

# Memoria 2020

[WWW.ARAGONVOLUNTARIO.NET](http://WWW.ARAGONVOLUNTARIO.NET)



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

## ¿QUIÉNES SOMOS?

La **Coordinadora Aragonesa de Voluntariado** es una **entidad sin ánimo de lucro**, cuyo ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma de Aragón y cuyo fin es el fomento y la defensa del voluntariado. Actualmente englobamos a **92 entidades de voluntariado**, que en total cuentan con más de 20.000 voluntarios/as, que atienden a más de 130.000 personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos.

## MISIÓN

Organización de interés social sin ánimo de lucro formada por entidades que trabajan con personas voluntarias en la Comunidad autónoma de Aragón desarrollando acciones de sensibilización, comunicación, formación, asesoramiento y trabajo en red con el fin de fortalecer la participación social.

## VISIÓN

Ser la entidad referente del voluntariado en Aragón, constituida por las organizaciones que desarrollan programas en este ámbito en la Comunidad autónoma.

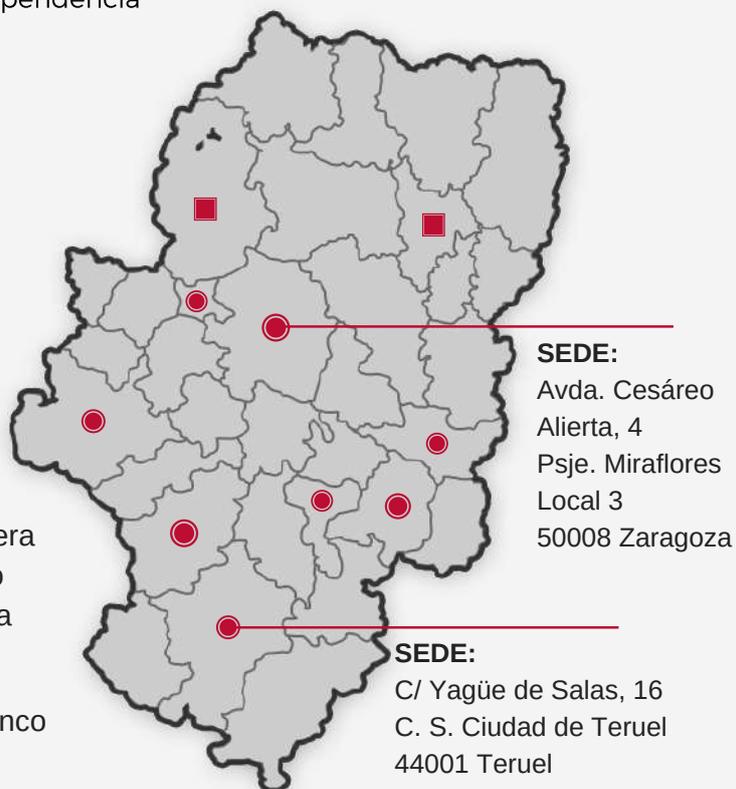
## VALORES

- Participación
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Calidad
- Independencia

## ¿DÓNDE ESTAMOS?

 **Comarcas con actividad continuada:** Mancomunidad de Zaragoza, Comunidad de Teruel, Comunidad de Calatayud, Comarca Ribera Alta del Ebro, Comarca de Jiloca, Comarca Bajo Aragón- Caspe, Comarca Bajo Aragón, Comarca Andorra- Sierra de Arcos.

 **Comarcas con actividad puntual:** Comarca Cinco Villas, Comarca Somontano de Barbastro.



# SENSIBILIZACIÓN

## ORIENTAMOS A PERSONAS INTERESADAS EN VOLUNTARIADO

Acogemos y orientamos a aquellas personas que quieren ser voluntarios/as y no saben cómo empezar.

A través de reuniones informativas, entrevistas, llamadas telefónicas o email se deriva a estas personas a las entidades en las que pueden hacer voluntariado y/o hacia los recursos que mejor encajen con su perfil o con sus preferencias.

En 2020 hemos orientado a **370 personas** hacia las entidades de la Coordinadora.

## PROMOVEMOS EXPOSICIONES Y MUESTRAS

Este año llevamos la exposición "Ponle cara al voluntariado" al Hospital San Juan de Dios, donde la pudieron disfrutar más de **400 personas**.

**También difundimos el vídeo Voluntaria-T de entidades de Calatayud,**

## ORGANIZAMOS Y PARTICIPAMOS EN OTRAS ACTIVIDADES

Con el objetivo de sensibilizar en los valores del voluntariado y la solidaridad, la Coordinadora participa en jornadas y ferias y dinamiza actividades y talleres adaptados. **En 2020 participamos en la Feria Talento y FP de Salesianos, en Job Day de San Valero y, de manera virtual, en la XIII Feria del Consejo de la Juventud de Zaragoza.**

## SENSIBILIZAMOS EN CENTROS EDUCATIVOS

Ofrecemos a los centros un catálogo de actividades que se adaptan a las necesidades de cada grupo de alumnos/as.

Este año se han llevado a cabo veinte acciones de sensibilización en once centros educativos de distintas localidades aragonesas. En total, han participado **973 alumnos/as de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Universidad.**

- Centro Alaún (Alagón)
- Colegio Padre Enrique de Ossó (Zaragoza)
- IES Elaios (Zaragoza)
- IES Reyes Católicos (Ejea de los Caballeros)
- IES Damián Forment (Alcorisa)
- CEE Jean Piaget (Residencia)
- IES Joaquín Costa (Cariñena)
- Colegio Juan de Lanuza
- IES Pedro Cerrada (Utebo)
- Universidad de Zaragoza
- IES San Valero



# SENSIBILIZACIÓN

## DIFUNDIMOS Y POTENCIAMOS LA IMAGEN DEL VOLUNTARIADO

La Coordinadora trabaja para difundir y visibilizar el voluntariado. Para ello cuenta con distintas herramientas:

- Boletín: distribuimos **boletines semanales a 2.085 personas** y difundimos más de 200 noticias sobre voluntariado.
- Carpeta de entidades: recogemos información de las entidades de voluntariado de Aragón.
- Guías de recursos: editamos guías de las comarcas aragonesas. Este año se ha re editado la **guía de la comarca Ribera Alta, Teruel y Caspe**.
- Web/Redes Sociales: la web de la Coordinadora está concebida como un soporte para las actividades de las entidades y la gestión de voluntarios/as. Además, recoge información institucional y cumple con la Ley de Transparencia. Asimismo, las redes sociales sirven de medio de comunicación y difusión de actividades.
- Gestión de medios: la Coordinadora envía notas de prensa y participa en programas que requieren la presencia de voluntarios/as, entidades o representantes; en especial con el programa "Gente Maravillosa" de Radio Zaragoza-SER.

## CELEBRAMOS EL DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

Este año la celebración del Día Internacional ha sido especial debido a la situación de pandemia. Lo hemos celebrado con una jornada de reflexión en la que participaron 42 entidades de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, y un acto de lectura de manifiesto, en el que participaron voluntarios/as y representantes de Administraciones Públicas y agentes sociales.

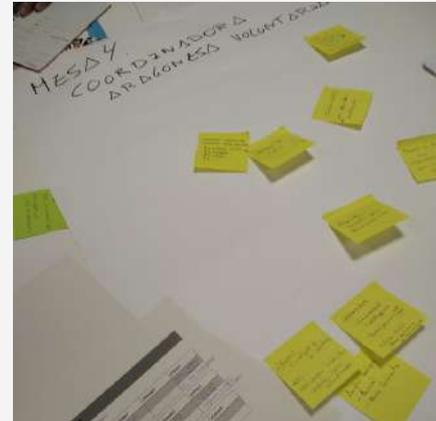
Bajo el lema "juntos superamos retos; juntas creamos oportunidades" se difundió un vídeo protagonizado por el voluntariado de las entidades aragonesas y otro, con el "VolunRosco Solidario" de la Comunidad de Teruel. **Más de 400 personas participaron en estas actividades.**



# SENSIBILIZACIÓN

## #voluntarioaldiccionario

En 2020 hemos continuado con el desarrollo de la campaña, realizando actividades de sensibilización y de promoción del voluntariado. El 24 de febrero presentamos la campaña en el Ideatón impulsado por el Laboratorio de Aragón (Gobierno Abierto) donde preguntamos a un grupo de jóvenes que se interesaron por nuestro proyecto ideas para llevar la campaña #voluntarioaldiccionario al público joven. En este grupo se recogieron y priorizaron seis propuestas para desarrollar actividades de sensibilización. En este grupo han participado directamente ocho jóvenes de entre 18 y 24 años. Para dinamizar la campaña se ha editado un vídeo en el que se expuso la propuesta y se vinculó la campaña a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030. En concreto, a los números 10 (Reducción de las desigualdades), 16 (Paz, Justicia e Instituciones sólidas) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos). Además, se han desarrollado actividades de sensibilización en centros educativos y otros espacios. En éstas **han participado más de 450 alumnos/as**. Asimismo, se editó un vídeo vinculado a la campaña para el Día Internacional del Voluntariado. En estas actividades han participado directamente **42 personas voluntarias**.



## APOYO Y FORMACIÓN

### DIFUNDIMOS LAS OFERTAS DE VOLUNTARIADO DE LAS ENTIDADES

Como herramienta de apoyo a las entidades, realizamos reuniones informativas en las que derivamos a las personas interesadas en hacer voluntariado hacia las ofertas que nos envían las entidades. Además, las difundimos en la web, redes sociales, etc.

**En 2020, hemos realizado 17 reuniones informativas.** Desde marzo se realizan en modalidad online e incorporan todas las recomendaciones sanitarias para abordar la acción voluntaria.

### ASESORAMOS A ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado presta, entre sus servicios, asesoría a las entidades y/u otros agentes que lo demandan. **En 2020, hemos recibido 26 consultas de entidades y agentes sociales** que querían resolver dudas respecto a cuestiones como el voluntariado corporativo, planes de voluntariado; trabajo en red, etc.

### IDENTIFICAMOS LAS COMPETENCIAS DEL VOLUNTARIADO

Dinamizamos talleres para que los/as voluntarios/as identifiquen las competencias mejoradas. **Este año, 604 personas han participado en este proyecto** gracias a las diferentes actividades que lanzamos desde la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado:

- Voluntariado escuela de competencias
- ¿Qué competencias adquiero con mi voluntariado?
- Autoidentificación de competencias
- Talleres para desarrollar competencias específicas
- Asesoría para planificar actividades
- Colaboración con los modelos de certificación y reconocimiento C-Vol y Vol+



# APOYO Y FORMACIÓN



La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado lanza una Oferta Formativa para Voluntarios/as organizada en tres niveles, dependiendo del colectivo al que vaya destinado, estructurada a través de la recogida de necesidades de las entidades y la participación del Grupo de Trabajo de Formación en el que han participado nueve entidades.

**En 2020 se han lanzado 17 acciones formativas en las que participaron 178 personas voluntarias y responsables de entidades.** Debido a la situación, este año se han realizado más de 50 horas de formación online a la que han podido acceder voluntarios/as de distintas localidades aragonesas.

- **Formación básica de voluntariado**
  - Voluntariado, un camino de desarrollo personal
- **Formación específica para la acción voluntaria**
  - Resiliencia ante esta situación; voluntariado ante el duelo (Covid-19),
  - Creatividad en la Acción Voluntaria
  - Primeros Auxilios para Voluntariado
  - Habilidades para la creación de una relación segura con niños/as y jóvenes
  - Taller Entrevoluntari@s I: "Trabajar en equipos de voluntariado"
  - Taller Entrevoluntari@s II: "Habilidades sociales en la acción voluntaria"
  - Taller Entrevoluntari@s III: "Gestión emocional en el ciclo del voluntariado"
- **Formación para la gestión de entidades y proyectos**
  - Reinventando las entidades
  - Reuniones on line
  - Gestión emocional para responsables de voluntariado
  - Reuniones on line eficaces y creativas
  - Legislación y gestión de voluntariado
  - Mesa Redonda: Nuevos retos en la acogida y acompañamiento de Voluntariado
  - Gestión y tutorización de la Formación bajo Moodle en las entidades de voluntariado
  - Toma de decisiones en entornos complejos

# COORDINACIÓN

## PARTICIPACIÓN INTERNA

- **Asamblea**

En 2020, hemos celebrado **dos asambleas** y hemos dado la bienvenida a **cuatro nuevas entidades**: Fundación ADCARA, FAIM, APSMIA y Médicos del Mundo.

- **Grupos de Trabajo**

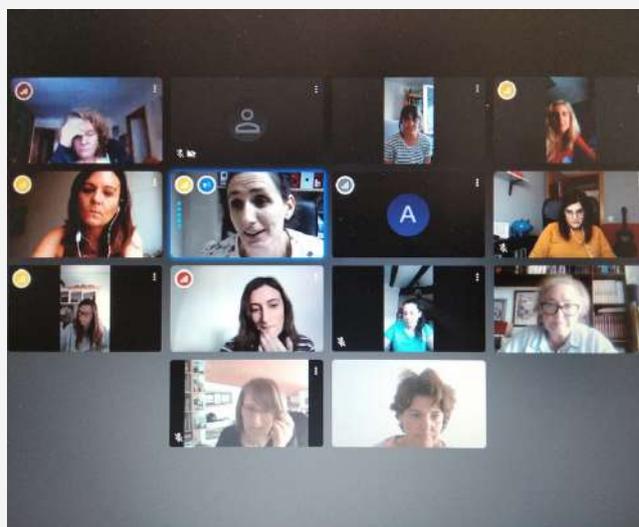
A través de dos grupos de trabajo abordamos aspectos concretos del trabajo en red. **En 2020, veinticinco entidades han colaborado en estos equipos.**

- **Mesas en el territorio**

En los diferentes territorios se realizan reuniones con las entidades de cada zona que permiten la programación y planificación de actividades adecuadas a cada realidad. **En 2020, se han realizado 26 reuniones en nueve municipios y/o comarcas aragonesas.**

## COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

En nuestro empeño por el trabajo en red, participamos en distintas plataformas y organizaciones como la Plataforma de Voluntariado de España, la Plataforma del Tercer Sector en Aragón, CEPES y el Consejo de Acción Social de Zaragoza.



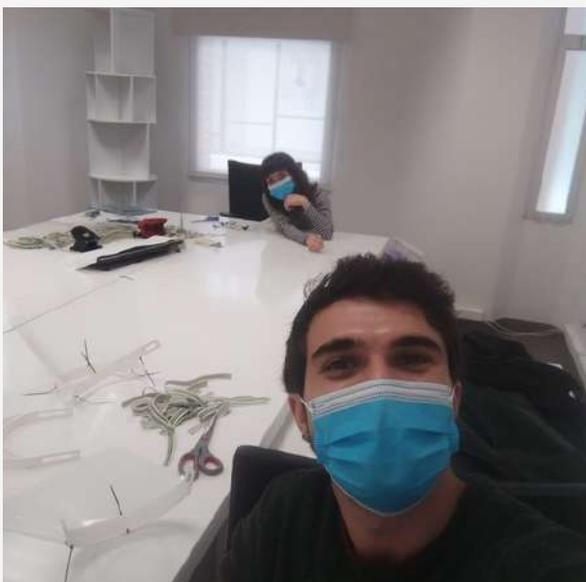
# RESPUESTA A LA PANDEMIA

La Coordinadora gestionó voluntariado en actividades para dar respuesta a necesidades surgidas durante la pandemia:

- Compra y entrega de alimentos, productos farmacéuticos y material de protección a población de riesgo confinada. **Se realizaron 32 repartos.**
- Reparto de tareas escolares a domicilio para estudiantes en riesgo de exclusión. Se gestionaron **casi 200 repartos**, con siete colegios de Zaragoza y dos de Teruel.
- Montaje de pantallas protectoras individuales en colaboración con el grupo Coronamakers. Gracias a los/as voluntarios/as se realizó el **montaje de 4.595 pantallas.**



- Intercambio de mensajes de apoyo entre la ciudadanía y colectivos en riesgo (personas aisladas en residencias, hospitalizadas, etc.). En total, **se distribuyeron 101 comunicaciones a diecinueve centros.**
- Gestión de donaciones de dispositivos electrónicos a centros residenciales. **Donaciones a 6 residencias de personas mayores.**



Además, se ha mantenido comunicación directa y constante con 92 organizaciones de voluntariado informando de las diferentes normativas y recomendaciones acerca de la gestión de sus actividades y se hecho difusión los programas adaptados por las entidades y sus necesidades.

## IMPACTO SOCIAL.

**370**



personas interesadas en hacer voluntariado han sido derivadas hacia las entidades de la Coordinadora.

**428**



personas han visitado nuestras exposiciones y ferias o han participado en nuestros talleres, actividades, etc.

**973**



alumnos/as de once centros educativos han participado en actividades de sensibilización.

**413**



personas ha celebrado el Día Internacional del Voluntariado en actividades impulsadas desde la Coordinadora.

**604**



personas en actividades vinculadas a las competencias que mejoras con el voluntariado.

**178**



personas voluntarias y responsables se formaron en 17 acciones formativas lanzadas a lo largo del año.

**92**



entidades formamos parte de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado tras cuatro incorporaciones en 2020.

**26**



reuniones de mesas de trabajo sobre voluntariado en nueve municipios aragoneses han sido dinamizadas.

**10.934**

materiales repartidos durante el confinamiento, gracias al apoyo de voluntarios/as gestionados por la Coordinadora.

# TRANSPARENCIA

## PROYECTOS



### **PARTICIPA EN TU COMUNIDAD: PROMOCIÓN, FORMACIÓN Y COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ARAGÓN**

**Concesión de subvención:** Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación del Gobierno de Aragón

**Importe:** 38.000 €



### **VOLUNTARIADO RED DE APOYO PARA LA AUTONOMÍA SOCIAL**

**Concesión de subvención:** Diputación Provincial de Zaragoza

**Importe:** 9.755,98 €



### **PROMOCIÓN, APOYO Y COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL EN ZARAGOZA**

**Convenio:** Concejalía de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza

**Importe:** 6.900 €



### **IDENTIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS EN EL VOLUNTARIADO JUVENIL**

**Concesión de subvención:** Instituto Aragonés de Juventud

**Importe:** 5.454,01 €

### **#VOLUNTARIO AL DICCIONARIO: UNA HERRAMIENTA PARA PROTAGONIZAR EL CAMBIO**

**Concesión de subvención:** Instituto Aragonés de Juventud

**Importe:** 3.969,81 €



### **FORMAR PARA TRANSFORMAR**

Fundación Bancaria La Caixa

**Importe:** 4.300 €



### **VOLUNTARIADO: MOTOR DE PARTICIPACIÓN Y SALUD**

**Concesión de subvención:** Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón

**Importe:** 3.478,20 €



### **SER VOLUNTARIO EN TERUEL**

**Concesión de subvención:** Ayuntamiento de Teruel

**Importe:** 4.980 €



### **SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL EN TERUEL**

**Concesión de subvención:** Diputación Provincial de Teruel

**Importe:** 4.000 €

# TRANSPARENCIA

## PROYECTOS



### SER VOLUNTARIO EN LA COMARCA COMUNIDAD DE TERUEL

Concesión de subvención: Comarca Comunidad de Teruel

Importe: 2.750 €



### PROXIMIDAD SIN CONTACTO. APOYO Y COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN NECESIDADES DE PERSONAS MAYORES DURANTE LA PANDEMIA

Concesión de subvención: Instituto Aragonés de Servicios Sociales

Importe: 1.904,66 €



### INFORMACIÓN Y DERIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Concesión de subvención: Obra Social Ibercaja y Fundación CAI

Importe: 1.500 €

## SITUACIÓN FINANCIERA

### INGRESOS



### GASTOS



**Ingresos 2020:** 95.547,66 €

**Gastos 2020:** 95.212,46 €



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

Avda. Cesáreo Alierta, 4  
Pasaje Miraflores Local 3  
50008 Zaragoza

C/ Yagüe de Salas, 16  
Centro Social Ciudad de Teruel  
44001 Teruel

Tlf. 976 214 938

Email: [coordinadora@aragonvoluntario.net](mailto:coordinadora@aragonvoluntario.net)

Síguenos en



[www.aragonvoluntario.net](http://www.aragonvoluntario.net)

---