



MEMORIA 2021



Coordinadora
Aragonesa de
Voluntariado

¿QUIENES SOMOS?	PÁG. 2
IMPACTO SOCIAL	PÁG. 3
SENSIBILIZACIÓN	PÁG. 4
ORIENTACIÓN	PÁG. 6
COMUNICACIÓN	PÁG. 7
FORMACIÓN Y APOYO	PÁG. 8
CORDINACIÓN	PÁG. 10
TRANSPARENCIA	PÁG. 11

¿QUIENES SOMOS?

La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma de Aragón y cuyo fin es el fomento y la defensa del voluntariado.

Actualmente englobamos a 95 entidades de voluntariado, que en total cuentan con más de 21.000 voluntarios/as, que atienden a más de 130.000 personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos.

Accem • Acción Familiar Aragonesa • Acijsif • Adampi • ADISCIV • ADO Miguel Servet • ADPLA • Adra • Afeda B.A. • Afedacc • Afedaz • AICEAR • Aixena • Aldeas Infantiles • Alzheimer Aragón • Amasol • ANUDI • Apascide • APSMIA • Araprem • Arbada • Asadioc • Asapme • Asapme Bajo Aragón • Asapme Teruel • Asociación Aragonesa de Retina • Asociación El Volcán • Asociación Española Contra el Cáncer • Asociación Seniors en Red • Asociación Utrillo • Asociación Voluntariado en Geriatria • Aspace Zaragoza • Aspanoa • Aspansor • Asza • Atades • Atadi • Bienestar emocional para todos • Cáritas Teruel y Albarracín • Cáritas Zaragoza • Centro Neuropsiquiátrico El Carmen • Centro de Solidaridad • Città di Roma Fundación • Cooperación Internacional ONG • Cruz Roja Zaragoza • DYA • ECODES • Ejea Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social • Estelar • Fadema • FAIM • Faro • Federación Main • Fondo Natural • Fundación Adcara • Fundación Adunare • Fundación Banco de Alimentos de Zaragoza • Fundación Canfranc • Fundación Cruz Blanca • Fundación DFA • Fundación Dolores Sopena • Fundación Down • Fundación El Tranvía • Fundación Genes y Gentes • Fundación Juan Rioseras • Fundación La Caridad • Fundación Pérez de Gotor y Virgen de Sancho Abarca • Fundación Rey Ardid • Fundación San Blas • Fundación San Ezequiel Moreno • Fundación Tutelar Luis de Azúa • Guías de Aragón • Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas • Hijas de la Caridad Obra San Vicente de Paúl • Lactaria • Manos Unidas • Médicos del Mundo • Movimiento contra la Intolerancia • Omsida • Once • Os Zagales • Plena Inclusión • Reach Internacional España • Santa Hermandad del Refugio • Scouts de Aragón-Asde • Scouts Católicos d'Aragón-MSc • Secot • SERCADE • Sociedad San Vicente de Paúl • Special Olympics Aragón • Teléfono de la Esperanza • Universitarios con la Infancia • Vides • Voluntariado Hospital S. Juan de Dios • Ymca



¿DONDE ESTAMOS?

Comarcas con actividad continuada: Mancomunidad de Zaragoza, Comunidad de Teruel, Comunidad de Calatayud, Comarca Ribera Alta del Ebro, Comarca de Jiloca, Comarca Bajo Aragón- Caspe, Comarca Bajo Aragón, Comarca Andorra- Sierra de Arcos.

Comarcas con actividad puntual: Comarca Cinco Villas, Comarca Somontano de Barbastro.

MISIÓN

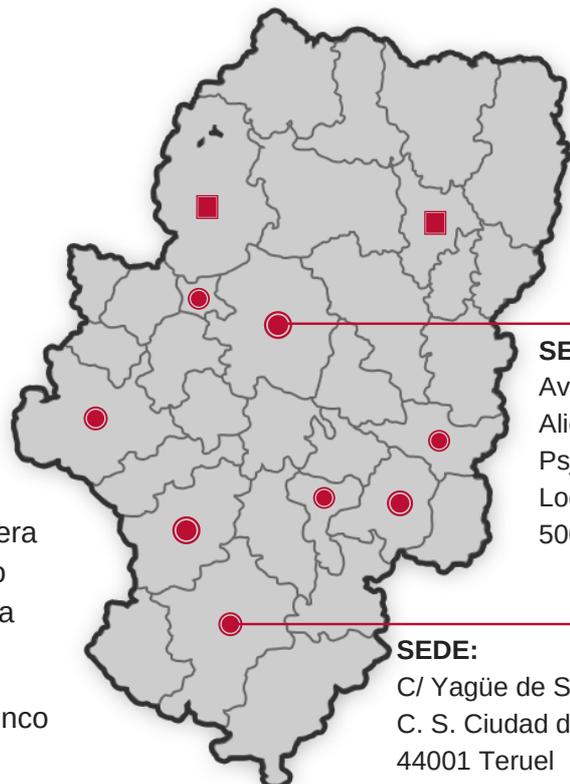
Organización de interés social sin ánimo de lucro formada por entidades que trabajan con personas voluntarias en la Comunidad autónoma de Aragón desarrollando acciones de sensibilización, comunicación, formación, asesoramiento y trabajo en red con el fin de fortalecer la participación social.

VISIÓN

Ser la entidad referente del voluntariado en Aragón, constituida por las organizaciones que desarrollan programas en este ámbito en la Comunidad autónoma.

VALORES

- Participación
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Calidad
- Independencia



SEDE:
Avda. Cesáreo Alierta, 4
Psje. Miraflores
Local 3
50008 Zaragoza

SEDE:
C/ Yagüe de Salas, 16
C. S. Ciudad de Teruel
44001 Teruel

IMPACTO SOCIAL



SENSIBILIZACIÓN

TALLERES ADAPTADOS A GRUPOS

Durante el año realizamos distintos talleres a demanda de entidades, grupos de tiempo libre, ludotecas, centros sociales, etc.

Este año hemos realizado tres jornadas en las que han participado 86 personas.



APOYO Y COLABORACIONES

Este año hemos contado con la colaboración de dos grupos de apoyo para las actividades de difusión, uno vinculado a los ODS 2030, en el que han participado ocho personas, y otro surgido del Ideatón UNED, en el que tres personas han seleccionado nuestro proyecto para compartir sus ideas.



FERIAS Y EXPOSICIONES

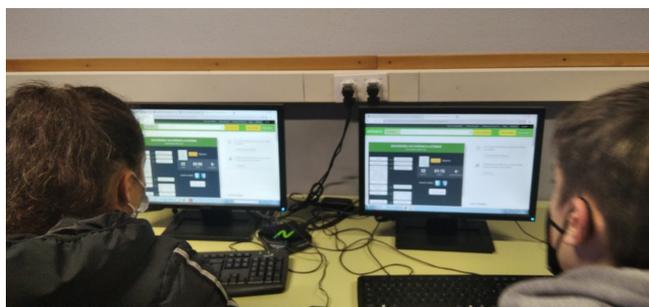
Este año llevamos la exposición "Ponle cara al voluntariado" a Ribera Alta (Alagón y Pedrola) y Calatayud, con experiencias concretas de voluntariado en cada localidad. También participamos en la feria del Asociacionismo Juvenil de Zaragoza y en la Feria empleo y Profesionalidad en Salesianos. En todas estas actividades participaron más de 1.000 personas.

ACTIVIDADES EN CENTROS EDUCATIVOS

Ofrecemos a los centros un catálogo de actividades que se adaptan a las necesidades de cada grupo de alumnos/as.

Este año se han llevado a cabo veinticinco acciones de sensibilización en once centros educativos de distintas localidades aragonesas. En total, han participado 831 alumnos/as de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Universidad.

- IES Mar de Aragón
- IES Damián Forment
- IES Siglo XXI
- IES Andalán
- IES Elaios
- IES Leonardo Chabacier
- Colegio Ntra. Sra. del Pilar (Salesianos)
- Colegio Juan de Lanuza
- Centro Alaún
- Centro Océano Atlántico
- Universidad San Jorge



SENSIBILIZACIÓN

Celebración del Día Internacional del Voluntariado

En 2021, la celebración del Día Internacional ha tenido su centro en Teruel, para reconocer el nombramiento de esta ciudad como capital de la Economía Social. Allí se leyó el manifiesto, redactado por Ángela Labordeta, y se celebró el encuentro "Relatos, risas y música para corazones voluntarios", dinamizado por la actriz Yolanda Blanco y T-de Teatro. Bajo el lema #somoslafuerzaquetransforma, han tenido lugar varios actos en distintos puntos de Aragón como el Scape Room para voluntari@s en Zaragoza, la exposición de experiencias de voluntariado en la Ribera Alta o la mesa informativa en Andorra. Además, se ha dinamizado una campaña en redes sociales para derribar mitos sobre el voluntariado, con la colaboración del actor Nacho Rubio. La campaña se ha completado con la iluminación, el día 5, de edificios públicos y privados para conmemorar esta celebración. En todos estos actos han participado unas 2.850 personas de manera presencial y virtual.



"XTI, XMI... PARA TOD@S"

Durante los meses de junio a octubre hemos llevado a cabo esta iniciativa para promocionar el voluntariado. Además de publicaciones en las RRSS, esta campaña ha estado instalada en y en mupis y en buses de Zaragoza. También celebramos la feria de ofertas de voluntariado Zaragoza Voluntaria. Gracias a este proyecto hemos llegado a más de 25.000 personas y hemos derivado a más de 100 personas, hacia 68 programas de voluntariado.



ORIENTACIÓN

Entrevistas individuales y sesiones grupales

En la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado acogemos y orientamos a aquellas personas que quieren ser voluntarios/as y no saben cómo empezar. A través de reuniones informativas, entrevistas, llamadas telefónicas o email se deriva a estas personas a las entidades en las que pueden hacer voluntariado y/o hacia los recursos que mejor encajen con su perfil o con sus preferencias. En 2021 hemos orientado a 475 personas hacia las entidades de la Coordinadora. Para ello, hemos realizado 14 reuniones en las que han participado 128 personas.



Difusión de ofertas

Como herramienta de apoyo a las entidades, recabamos las ofertas de voluntariado y las difundimos entre los interesados/as en las reuniones, en la web, redes sociales, etc. En 2020, hemos recogido 234 ofertas, de 41 entidades.

El perfil de las personas interesadas en voluntariado



Las personas interesadas en hacer voluntariado que se han acercado a nosotros/as van de los 13 a los 73 años. La media de edad de estas personas es de 32 años y el 74% son mujeres.

Orientación a colectivos vulnerables

En el proceso de orientación prestamos especial atención a las personas pertenecientes a colectivos en riesgo social, que por sus circunstancias puedan tener más problemas a la hora de buscar e incluso realizar actividades de voluntariado de manera autónoma. Este año, hemos realizado actividades de sensibilización y orientación con menores no acompañados.

COMUNICACIÓN

Gestión web y RRSS

La web de la Coordinadora está concebida como un soporte para las actividades de las entidades y la gestión de voluntarios/as. Además, recoge información institucional y cumple con la Ley de Transparencia. Asimismo, las redes sociales sirven de medio de comunicación y difusión de actividades. En 2021, hemos abierto perfiles en RRSS para algunas de las comarcas que trabajamos y hemos puesto en marcha un perfil de Instagram.

Relaciones con los medios

La Coordinadora envía notas de prensa y participa en programas que requieren la presencia de voluntarios/as, entidades o representantes. en especial con el programa "Gente Maravillosa" de Radio Zaragoza-SER, en el que tenemos un espacio reservado los lunes de julio y agosto. Además de esta colaboración, en 2021 hemos aparecido 26 veces en medios de comunicación.

Boletín

Distribuimos boletines virtuales semanales a 2.563 personas y difundimos más de 280 noticias sobre voluntariado.



Guías y otros materiales de difusión

Seguimos editando y distribuyendo año a año la Carpeta de entidades, donde recogemos información de las organizaciones de voluntariado de Aragón, y las Guías de recursos de las comarcas aragonesas.

Calidad y transparencia

La Coordinadora continúa trabajando por mejorar la calidad de los servicios y la transparencia en su información. En 2021 hemos reforzado los procesos de comunicación y gestión y seguimos actualizando nuestra información.

FORMACIÓN Y APOYO

Formación

La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado lanza una Oferta Formativa para Voluntarios/as organizada en tres niveles, dependiendo del colectivo al que vaya destinado y estructurada a través de la recogida de necesidades de las entidades y la participación del Grupo de Trabajo de Formación, que este año ha sido formado por ocho entidades. En 2021 se han lanzado 21 acciones formativas en las que han participado 267 personas voluntarias y responsables de entidades. La situación de pandemia ha hecho que nos hayamos tenido que adaptar a nuevos formatos y nuevas realidades, con píldoras informativas en WhatsApp, talleres online en directo y diferido, y mesas redondas y espacios compartidos de aprendizaje. Los talleres presenciales se han celebrado en Zaragoza, Calatayud, Teruel y Caspe. Todos los cursos fueron puntuados por encima de 4 puntos sobre 5, siendo la media una valoración de 4,4.

- Formación básica de voluntariado
 - ¿Qué es ser voluntari@?
 - Los ámbitos del voluntariado
 - Voluntariado, un camino de desarrollo personal y social
- Formación específica para la acción voluntaria
 - VoluntClick: Yo afronto el agotamiento emocional
 - VoluntClick: Yo mejoro mi autoestima
 - VoluntClick: Yo dejo a un lado la fatiga pandémica
 - Dinámicas y técnicas de animación para voluntari@s
 - Cuestiones de género y voluntariado
 - Primeros Auxilios para Voluntariado
 - Taller Entrevoluntari@s I: Cómo afrontar y gestionar los conflictos
 - Taller Entrevoluntari@s II: El voluntariado como proceso de aprendizaje emocional
 - Taller Entrevoluntari@s III: Herramientas para una comunicación respetuosa en la acción voluntaria
 - Aplicaciones online para la vida diaria
- Formación para responsables de voluntariado
 - Ciclo del Voluntariado:
 - Acogida
 - Acompañamiento y motivación
 - Formación
 - Reconocimiento
 - Desvinculación de la entidad

FORMACIÓN Y APOYO

Competencias

Dinamizamos talleres para que los/as voluntarios/as identifiquen las competencias mejoradas. Este año, 637 personas han participado en este proyecto gracias a las diferentes actividades que lanzamos desde la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado:

- Voluntariado escuela de competencias
- ¿Qué competencias adquiero con mi voluntariado?
- Autoidentificación de competencias
- Talleres para desarrollar competencias específicas
- Asesoría para planificar actividades
- Colaboración con los modelos de certificación y reconocimiento C-Vol y Vol+

VolunRatos

En 2021 hemos puesto en marcha un espacio de encuentro entre entidades para apoyar en la gestión y compartir experiencias. Hemos celebrado nueve encuentros, en los que han participado 49 personas.



Reutiliza

Gestionamos un servicio de donaciones y reparto de material. Este año hemos gestionado 16 donaciones de materiales como ordenadores, mascarillas, muebles, bicicletas, que han ido destinadas a más de 50 entidades.

Asesorías

La Coordinadora Aragonesa de Voluntariado presta, entre sus servicios, asesoría a las entidades, personas voluntarias y/u otros agentes que lo demandan. En 2021, hemos recibido un total de 23 consultas de entidades y agentes sociales que querían resolver dudas respecto a cuestiones como la gestión del voluntariado, el voluntariado corporativo, planes de voluntariado; trabajo en red, etc.

COORDINACIÓN

Grupos de trabajo

En 2021, 19 entidades han colaborado en dos equipos, de formación y de acogida, en los que abordamos aspectos concretos del trabajo en red. También hemos celebrado una asamblea y hemos dado la bienvenida a tres entidades: ADISCIV, Cáritas Diocesana de Teruel y Albarracín y Os Zagales.



Mesas en el territorio

En los diferentes territorios se realizan reuniones con las entidades de cada zona que permiten la programación y planificación de actividades adecuadas a cada realidad. En 2021, se han realizado diecinueve reuniones en ocho municipios y/o comarcas aragonesas.

Nuevas herramientas

En 2021 hemos apostado por la creación de nuevos recursos de apoyo entre entidades como el VolunTareas, para facilitar la participación, la Agenda Responsables, y las Infografías de gestión ligadas a temas de actualidad.

Interlocución

La Coordinadora es el medio de interlocución entre las entidades de voluntariado y otros agentes sociales como las administraciones públicas, la Universidad y la CEOE. En 2021, también hemos participado en el grupo de potenciación de apoyo ciudadano y dinamización del Observatorio Aragonés de la Soledad.

Reconocimiento del Voluntariado durante la pandemia



La Delegación de Defensa de Aragón celebró su 25 aniversario y nos entregó un diploma en representación de las personas voluntarias por su colaboración durante la pandemia

Participación en estructuras- Trabajo en Red

En nuestro empeño por el trabajo en red, participamos en distintas plataformas y organizaciones como la Plataforma de Voluntariado de España, la Plataforma del Tercer Sector en Aragón, CEPES y el Consejo de Acción Social de Zaragoza.

TRANSPARENCIA

PROYECTOS



PARTICIPA EN TU COMUNIDAD: PROMOCIÓN, FORMACIÓN Y COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ARAGÓN

Concesión de subvención: Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación del Gobierno de Aragón

Importe: 38.000 €



VOLUNTARIADO EN RED: PARTICIPA EN TU COMUNIDAD

Concesión de subvención: Fundación Bancaria La Caixa

Importe: 10.000 €



VOLUNTARIADO RED DE APOYO PARA LA AUTONOMÍA SOCIAL

Concesión de subvención: Diputación Provincial de Zaragoza

Importe: 9.857,54 €



PROMOCIÓN, APOYO Y COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL EN ZARAGOZA

Concesión subvención: Área de Acción Social y Familia del Ayuntamiento de Zaragoza

Importe: 6.900 €



IDENTIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS EN EL VOLUNTARIADO JUVENIL

Concesión de subvención: Instituto Aragonés de Juventud

Importe: 5.450,07 €



SER VOLUNTARIO EN TERUEL

Concesión de subvención: Ayuntamiento de Teruel

Importe: 5.940,83 €



PROYECTO: FOMENTO DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE BARBASTRO

Financiación: Ayuntamiento de Barbastro

Importe: 4.990 €



SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL EN TERUEL

Concesión de subvención: Diputación Provincial de Teruel

Importe: 4.200 €



VOLUNTARIADO: MOTOR DE PARTICIPACIÓN Y SALUD

Concesión de subvención: Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón

Importe: 3.968 €



CAMPAÑA: XTI, XMI,...PARA TOD@S: HAZTE VOLUNTARI@

Financiación: Área de Participación Ciudadana y Relación con los Ciudadanos del Ayuntamiento de Zaragoza

Importe: 3.000 €

TRANSPARENCIA

PROYECTOS



SER VOLUNTARIO EN LA COMARCA COMUNIDAD DE TERUEL

Concesión de subvención: Comarca Comunidad de Teruel
Importe: 2.872,56 €



PROYECTO: VOLUNTARI@S ENREDAD@S: PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE MAYORES VOLUNTARI@S

Concesión de subvención: Instituto Aragonés de Servicios Sociales
Importe: 1.693,61 €



INFORMACIÓN Y DERIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Concesión de subvención: Obra Social Ibercaja y Fundación CAI
Importe: 1.500 €

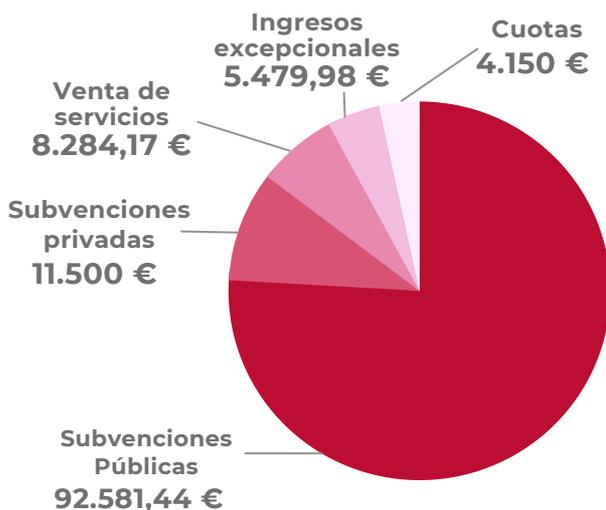


SER VOLUNTARI@ EN LA COMARCA DE LA RIBERA ALTA DEL EBRO

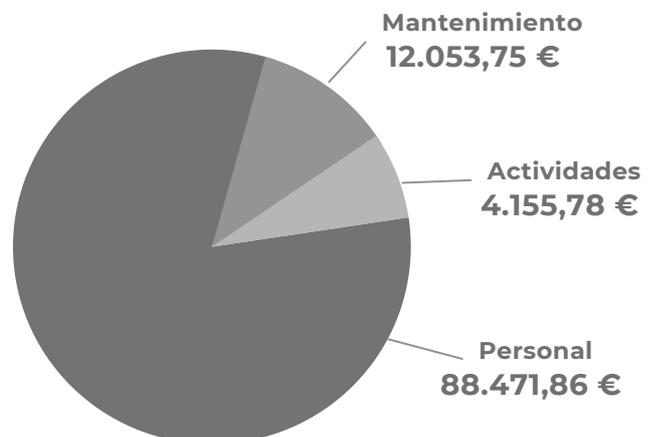
Concesión de subvención: Ribera Alta del Ebro
Importe: 1.390 €

SITUACIÓN FINANCIERA

INGRESOS



GASTOS



Ingresos 2021: 122.037,39 €

Gastos 2021: 108.262,04 €



Coordinadora
Aragonesa de
Voluntariado

Avda. Cesáreo Alierta, 4
Pasaje Miraflores Local 3
50008 Zaragoza

C/ Yagüe de Salas, 16
Centro Social Ciudad de Teruel
44001 Teruel

 976 214 938

 683 672 298

 coordinadora@aragonvoluntario.net

Síguenos en



www.aragonvoluntario.net