

Actividad: DEFINIR LOS PROYECTOS	Objetivos
<p>Los proyectos que desarrollará la entidad se definen una vez establecidos los procesos estratégicos (misión, líneas, valores, objetivos) los usuarios potenciales y la cartera de servicios.</p> <p>La dirección de la entidad debe definir qué proyectos se realizarán como desarrollo de los objetivos estratégicos; para ello, debe valorar la forma más adecuada de agrupar los usuarios potenciales y la cartera de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Decidir qué proyectos se van a realizar. • Diseñar la Fase Primera de cada uno de ellos. • Nombrar un responsable para cada proyecto. <p>El conjunto de proyectos decidido por la dirección de la entidad constituye el plan de trabajo durante el periodo planteado, este plan operativo o de trabajo, en su conjunto, debe cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla todas las líneas estratégicas. • Permite alcanzar todos los objetivos estratégicos. • Desarrolla todos los servicios. <p>Para definir los proyectos de la entidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lo primero es contar con unos criterios que guíen la definición de proyectos. ▪ Seguidamente, la dirección de la entidad desarrolla los pasos relativos a la Fase 1 de diseño: objetivos, servicios, usuarios, tiempo, decide la dirección de cada uno de los proyectos. ▪ La dirección del proyecto desarrolla la Fase 2: Diseñar la fase de planificación: Decidir las actividades, las normas y procedimientos; Diseñar el presupuesto de ingresos y gastos; Diseñar el sistema de evaluación, la periodicidad y contenidos de los informes de seguimiento ▪ Se implanta el proyecto ▪ Por último, la dirección de la entidad evalúa el proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Definir proyecto: qué servicios y qué usuarios <input type="checkbox"/> Establecer objetivos, actividades, normas y contenidos. <input type="checkbox"/> Decidir profesionales, su precio-coste, necesidades de espacios... <input type="checkbox"/> Elaborar plan de comunicación <input type="checkbox"/> Elaborar presupuesto de ingresos y gastos; imputación de costes y diseñar fuentes de financiación. <input type="checkbox"/> Establecer método de evolución, sistema de control, sistema de información. <div> Material <p>Fotocopias, pizarra Misión de la entidad</p> </div> <div> Duración <p>2h</p> </div>

Fases					
0 Sensibilización	1 Organización proceso	2 Diagnóstico estratégico			3 Planificación
		Externo	Interno	Conclusiones	Elementos nucleares
					Elementos operativos

Criterios para decidir sobre los proyectos de la entidad

Criterio	Descripción	Ejemplo
Sinergia de los servicios	Incluir en un mismo proyecto aquellos servicios que estén interrelacionados y cuya oferta conjunta favorezca la consecución de sus resultados	Proyecto de Nivel 1 de Español como segunda lengua para extranjeros Se integran los servicios de <i>Español como segunda lengua</i> y de <i>Habilidades sociales</i> , de esta forma, se considera que los usuarios del proyecto aprenden la lengua a través de contenidos relativos a habilidades sociales lo que les facilita la comprensión e inserción en la sociedad.
Sinergia de usuarios	Incluir en un mismo proyecto a aquellos usuarios potenciales que reúnan características similares respecto a una agrupación de servicios y no dificulten con su unión la consecución de resultados	El proyecto se dirige a personas extranjeras de Nivel 1 del aprendizaje de la lengua, pero se incluyen en él un número limitado de personas de Nivel 2 que necesitan Habilidades sociales, de esta forma se mejora la adquisición de la lengua al contar en el grupo con hablantes de nivel 2 y a estos se les refuerza el aprendizaje de la lengua.
Criterios de optimización de recursos	Optimizar el rendimiento de los recursos asignados si se pueden incluir servicios o usuarios inicialmente no previstos en el proyecto.	Se optimiza el uso de los recursos humanos dedicados al proyecto, el aula, material didáctico elaborado...
Criterios de volumen y participación	Valorar si el proyecto puede gestionarse o controlarse por el número de recursos y trabajo que requiere, y si el número de proyectos es el correcto para distribuir responsabilidades y vertebrar la entidad de forma que se facilite la participación de todas las personas y su identificación con la entidad.	

Fases y pasos del proyecto

Contenido	Responsable
<p>Fase I: Diseño del proyecto</p> <p>Pasos</p> <ul style="list-style-type: none">1.-Definir objetivos2.-Definir servicios3.- Establecer usuarios4.- Determinar tiempo5.- Establecer dirección	Director del proyecto
<p>Fase II: Planificar el proyecto</p> <p>Pasos</p> <ul style="list-style-type: none">6.-Acotar actividades7.-Establecer las normas del proyecto8.-Establecer procedimientos9.-Establecer recursos y presupuesto10.-Establecer criterios de seguimiento y evaluación, sistema de control y sistema de información	Director del proyecto
<p>Fase III: Desarrollar el proyecto</p>	Director del proyecto
<p>Fase IV: Evaluar el proyecto</p>	Director del proyecto

Fase 1 Definición del proyecto

Paso 1: objetivos

Fase - Paso	Contenido	Responsable
Fase 1 – Paso 1	Establecer objetivos del proyecto en coherencia con la misión, las líneas y los objetivos estratégicos	Dirección de la entidad

Misión	
Líneas estratégicas: una de ellas	
Uno de los objetivos de dicha línea estratégica	
En coherencia, se acuerda desarrollar el proyecto...	

Por ejemplo:

Misión	Relacionada con la integración de personas en riesgo de exclusión
Líneas estratégicas: una de ellas	Favorecer la integración de jóvenes con conductas disociales
Uno de los objetivos	Integrar 20 jóvenes: que la persona disponga de una titulación académica, un trabajo estable al menos durante seis meses, una vivienda en régimen de alquiler y no cometa ningún delito en 2 años.
Proyecto	<i>Integración de Jóvenes en riesgo de exclusión.</i>

El objetivo principal puede acompañarse de otros objetivos secundarios que facilitan su consecución.

Objetivo principal	
Objetivos secundarios	

Por ejemplo:

Objetivo principal	Insertar 20 jóvenes en riesgo de exclusión
Objetivos secundarios	Objetivo 1 Que 30 jóvenes tengan una titulación oficial
	Objetivo 2 Que 20 dispongan de trabajo durante seis meses
	Objetivo 3 Que 30 dispongan de una vivienda
	Objetivo 4 Que 70 no hayan delinquido en 24 meses

Paso 2: usuarios

Fase 1- Paso 2	Contenido	Responsable
Fase 1 – Paso 2	Establecer los usuarios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ decidir a qué usuarios, de los que la entidad ha estimado como potenciales, se dirige el proyecto ▪ establecer a qué número de ellos se puede llegar a incluir en el mismo 	Dirección de la entidad

Grupos de Usuarios establecidos por la entidad	potenciales	cobertura

Por ejemplo:

Grupo	Potenciales	Cobertura
Hombres jóvenes en riesgo de exclusión (18/30 años)	400	200
Mujeres jóvenes en riesgo de exclusión (18/30 años)	300	300
Personas paradas de larga duración	500	100
Inmigrantes sin papeles	300	250
Amas de casa sin titulación académica	500	50

Se seleccionan y captan usuarios de entre los jóvenes en riesgo de exclusión (hombres 400 + mujeres 300) y para conseguir el objetivo de insertar 20 jóvenes, se realizará el proyecto con 100 personas: 70 hombres y 30 mujeres.

Grupo	Cobertura
Hombres jóvenes en riesgo de exclusión (18/30 años)	70
Mujeres jóvenes en riesgo de exclusión (18/30 años)	30
Total	100

Paso 3: servicios

Fase 1- Paso 3	Contenido	Responsable
Fase 1 – Paso 3	Decidir qué servicios se incluyen y se ofertan en el proyecto, indicando, según la definición de servicios, el nombre del mismo y los criterios e indicadores de calidad y de resultados.	Dirección de la entidad

Servicio:		
Calidad	Criterio	Indicador
Resultados	Criterio	Indicador
Servicio: ...		

Por ejemplo:

Servicio 1: Formación ocupacional previa para acceder a cursos profesionales		
Calidad	Criterio	Indicador
	Que las clases sean dadas por monitores especializados	Número de clases dadas por un monitor especializado respecto al número total de clases dadas
	Que en las sesiones haya al menos un ordenador	Número de sesiones con ordenador respecto a todas las sesiones
Resultados	Criterio	Indicador
	Que 12 jóvenes accedan a un curso profesional	Número de jóvenes que acceden a un curso profesional
	Que 20 personas terminen la formación	Número de jóvenes que terminan la formación

Paso 4: tiempo

Fase 1- Paso 4	Contenido	Responsable
Fase 1 – Paso 4	Establecer el tiempo de duración del proyecto y de cada una de sus fases.	Dirección de la entidad

Duración total del proyecto	
Fase 1	
Fase 2	
...	

Por ejemplo

Duración total del proyecto	10 meses, 01/09/06 a 30/06/07
Fase 1	4 meses, 01/09/06 a 31/12/06
Fase 2	3 meses, 01/01/07 a 31/03/07
Fase 3	3 meses, 01/04/07 a 30/06/07

Paso 5: dirección del proyecto

Fase 1- Paso 5	Contenido	Responsable
Fase 1 – Paso 5	Establecer la dirección del proyecto.	Dirección de la entidad

Por ejemplo

Proyecto	Directora
Integración de Jóvenes en riesgo de exclusión	Isabel García

La dirección de la entidad comunicará formalmente al responsable de cada proyecto su nombramiento y los aspectos que debe respetar recogidos en la fase I.

El responsable o director del proyecto deberá completar el diseño que le entrega la dirección de la entidad planificando los siguientes pasos con su autonomía y respaldo:

- Diseñar la fase de planificación: Decidir las actividades, las normas y procedimientos que las regula
- Diseñar el presupuesto definitivo de ingresos y gastos
- Diseñar el sistema de evaluación y la periodicidad y contenidos de los informes de seguimiento.

Fase 2 Planificación del proyecto

Pasos

6.-Acotar actividades

7.-Establecer las normas del proyecto

8.-Establecer procedimientos

9.-Establecer recursos y presupuesto

10.-Establecer criterios de seguimiento y evaluación, sistema de control y sistema de información

- **Autorización del proyecto**

El responsable del proyecto presentará su propuesta a la dirección de la entidad y tras su análisis autorizará la fase de ejecución o propondrá los cambios necesarios.

2

Segundo: Una vez decidida la cartera de servicios pertinentes es necesario valorar si cumplen las siguientes condiciones