

Actividad: RETOS DE GESTIÓN	Objetivos
<p>En muchas ocasiones se suele identificar <i>gestión</i> exclusivamente con <i>presupuesto</i> y con valores lejanos a los de las entidades. Analizar las razones que llevan a esta identificación puede ayudar a establecer los pasos a dar para superarla y ampliar el concepto (Soldevila, P. Roca, E. (2004) <i>La contabilidad de gestión en las organizaciones sin ánimo de lucro</i>. Comillas. Madrid - Montero, MJ. (2003) <i>El marketing en las ONGD. La gestión del cambio social</i>. Desclee de Brouwer. Bilbao).</p> <p>Retos de gestión tiene como objetivo identificar y tomar conciencia de los retos de la entidad. Para abordar el análisis, el primer paso es conocer y acotar el significado de gestión y de reto, y relacionarlos con la gestión de la entidad. El segundo paso, reflexionar sobre los retos de la entidad en dos ámbitos: el interno y el externo.</p> <p>Para ello se aportan fichas tanto con retos ya identificados para ser debatidos, como espacio para sistematizar los que se identifiquen.</p> <p>El objetivo es que cada persona, en función de su experiencia, elabore un listado individual. Es importante que participen personas de los distintos niveles y ámbitos de la entidad: que lleven más y menos tiempo, voluntarios y contratados, responsables de actividades y participantes...</p> <p>Seguidamente, se consensua un listado común. En el proceso de consenso se propondrá, también, la priorización de los retos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abordar los conceptos de gestión, reto y gestionar. <input type="checkbox"/> Analizar las razones por las que “gestión” y “gestionar” suelen verse como estrategias poco cercanas a las entidades. <input type="checkbox"/> Identificar los principales retos externos e internos de la entidad. <input type="checkbox"/> Consensuar un listado de retos y priorizarlos. <div> <div>Material</div> <div>Fotocopias, pizarra</div> </div> <div> <div>Duración</div> <div>1h.</div> </div>

Fases						
0 Sensibilización	1 Organización proceso	2 Diagnóstico estratégico			3 Planificación	
		Externo	Interno	Conclusiones	Elementos nucleares	Elementos operativos

RETOS: PROBLEMAS Y SOLUCIONES

En muchas ocasiones, se identifica gestión únicamente con presupuesto...

¿QUÉ SE ENTIENDE POR GESTIONAR?

gestionar.

(De *gestión*).

1. tr. Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera.

Real Academia Española

GESTIONAR

¿QUÉ SE ENTIENDE POR RETO?

reto.

1. m Objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta.

Real Academia Española

RETO

¿Qué "añade" la gestión...?

No es lo mismo estar inmerso en una situación que gestionarla

No es lo mismo utilizar dinero que gestionarlo

No es lo mismo mantener relaciones con el entorno que gestionar las relaciones

...

SE GESTIONA...

Pon ejemplos sobre:

Tiempo

Dinero

Recursos

Recursos Humanos

Espacio

Información

Documentación

...

CÓMO CAMBIAR PERCEPCIONES DEL TIPO...

la gestión es una estrategia de empresa, opuesta o contraria a los valores de las entidades sociales

el uso de estrategias de gestión compromete la ética y tiende más a la búsqueda del benéfico económico que al logro de los fines de la entidad.

INTERNOS

TRABAJAR EN EQUIPO

Se constituyen equipos en los que "todos hacen de todo" o todo lo contrario "cada uno a lo suyo".

Trabajar en equipo es difícil y requiere formación. También coordinar equipos lo es.

PRIORIZAR TAREAS Y ACCIONES

Es muy habitual que cada persona trabaje y priorice según criterios y valoraciones propias, cuesta mucho establecer criterios comunes.

¿Cómo hacer para que lo urgente no quite tiempo a lo importante?

TENER VISIÓN DE CONJUNTO

Saber hacia dónde queremos ir más allá del momento en el que estamos. ¿Cómo hacer para que todas las personas tengamos una misma visión de la entidad?

PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS

Siempre hay ritmos diferentes de trabajo y de niveles de información. Desde uno y otro lado hay crisis por los niveles de participación y la toma de decisiones.

SE PIERDE TRABAJO Y ESFUERZO

Se repiten tareas, cada vez se hacen de una manera, no sabemos cómo sistematizar, cómo guardar las cosas para no tener que volverlas a hacer a los cuatro días...

ALGO MÁS QUE LLEVAR LAS CUENTAS

Llevar las cuentas ya es un reto en sí. Además, es algo que suele hacer una persona y el resto casi no tiene ni idea de la situación de la entidad.

No se relaciona presupuesto-actividad-esfuerzo.

INTERNOS

RETOS	PRIORIDAD

LA RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES

Resulta difícil saber cómo entenderse, la mayoría de las veces la única relación es la de las subvenciones. Hay una "crisis" permanente entre lo que "queremos hacer" y lo que "quieren que hagamos".

COMPETENCIA EN EL SECTOR

Cada vez hay más entidades actuando en "lo social", algunas son empresas de servicios. Siempre hay un tópico y típico debate entre quién, cómo y porqué debería actuar en el sector.

EXTERNOS

LAS SUBVENCIONES

Dependes de las subvenciones y es imposible planificar a medio plazo porque nunca sabes con cuánto vas a contar, qué criterios va a haber....

LA COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Coordinarse con otras entidades, tanto para tener más fuerza, como para organizar mejor las cosas que hacemos en un mismo territorio choca con muchos recelos.

LOS CAMBIOS SOCIALES

Aparecen nuevos grupos de destinatarios a los que dar respuesta, nuevas necesidades, nuevas circunstancias... adaptarse a tiempo, formarse, es muy difícil.

EN LA CALLE NO SE SABE LO QUE HACEMOS

El trabajo que hacemos se ve poco, se nos conoce poco, nos cuesta mucho llegar a los medios transmitir la necesidad de participar y de la presencia de la entidad.

EXTERNOS

RETOS	PRIORIDAD