

Análisis del entorno macro: aspectos generales del entorno más amplio

Se trata de disponer de información y de analizarla sobre las tendencias generales que existen respecto al sector en el que la entidad desarrolla su actividad: conocer *por dónde va el mundo*, cuáles son las grandes perspectivas del futuro más próximo y cómo pueden afectar a la entidad en forma de amenazas u oportunidades.

Cada entidad debe identificar sobre qué factores necesita recabar información en función de su sector de trabajo, suelen identificarse cuatro factores de los que se obtendrá y analizará información:

- **Los factores políticos**, los planes o proyectos de Organismos, Instituciones o Gobiernos que puedan influir en la actividad de la entidad: la Unión Europea, la Administración Central, Autonómica y Local, Organismos Internacionales (OIT, UNESCO, OMS, ONU...). Se analizarán las grandes líneas estratégicas y las políticas generales que tengan relación con el sector, a través de informes, declaraciones o proyectos.
- **Los factores legales**, la regulación del sector en el que se integra la entidad analizando la legislación actual y sus posibles cambios, especialmente respecto a la externalización o a la contratación de servicios por parte de las Administraciones; la existencia o introducción de requisitos para realizar la actividad que la entidad lleva a cabo como requisitos respecto a los locales, la capacitación de los profesionales, los criterios de calidad de la actividad...
- **Los factores económicos**, es decir, los recursos que se dedican al sector en el que participa la entidad y las perspectivas de evolución: qué instituciones son las que dedican recursos, las limitaciones que existen o se prevén.
- **Los factores tecnológicos**, entendiendo por tales tanto la incorporación de nuevos sistemas de información y comunicación, como los procedimientos de innovación y de avance que ya se requieren o van a ser necesarios para el sector y las actividades que desarrolla la entidad.

De este primer análisis se obtendrá un listado de oportunidades que pueden ser aprovechadas por la entidad y de amenazas que habrá que tener en cuenta en el momento de elaborar los procesos estratégicos y operativos.