

Fuentes de información para el análisis del entorno

Fuentes de información para el análisis del entorno.....	1
1. Concepto de fuente de información.....	2
2. Monografías	3
2.1. Catálogos de bibliotecas.....	3
2.1.1. Catálogos de Bibliotecas Españolas.....	3
2.1.2. Catálogos de Bibliotecas Extranjeras	4
2.2. Bibliografías	5
2.3. Bibliotecas digitales	5
2.4. Portales especializados	5
2.4.1. Economía	5
2.4.2. Derecho.....	6
2.4.3. Política	7
2.5. Documentación a texto completo.....	7
3. Literatura gris.....	8
4. Publicaciones periódicas.....	9
4.1. Periódicos, diarios y revistas divulgativas.....	9
4.2. Revistas científicas	9
4.3. Publicaciones oficiales.....	10
5. Tesis doctorales	11
6. Obras de consulta y referencia	12
6.1. Enciclopedias.....	12
6.2. Diccionarios	13
7. Bases de datos en texto completo.....	13
7.1. Acceso a las bases de datos	13
7.2. Bases de datos alfanuméricas	14
8. Buscadores en Internet.....	14
8.1. Índices o directorios	16
8.2. Motores de búsqueda	16
8.3. Metabuscadors	18
8.3.1. Primera generación.....	18
8.3.2. Segunda generación	18
8.4. La internet invisible	18

1. Concepto de fuente de información

Las fuentes de información constituyen un concepto muy amplio. Se consideran fuentes de información a los materiales o productos, originales o elaborados, que aportan la información a través de la cual se accede al conocimiento, cualquiera que éste sea. Estos materiales que constituyen las fuentes de información pueden ser documentos, libros, archivos electrónicos o cualquier otro material en cualquier soporte que nos suministre una información, un dato, una noticia.

Sobre las fuentes de información trabajan uso profesionales de la documentación como actividad científica y profesional que se ocupan de tratar dichas fuentes para facilitar su recuperación y proceder a la difusión de las mismas de la forma más rápida y eficaz posible.

En el contexto de este trabajo "fuentes de información" hace referencia a los Instrumentos que se pueden utilizar para satisfacer las demandas y necesidades informativas de los usuarios de cualquier servicio o unidad de nuestra organización. En este sentido, la identificación precisa de dichas demandas y necesidades es lo que permite la creación y definición correcta de las fuentes de información necesarias.

El conocimiento de las Fuentes de Información permite, ante todo, el acceso al documento primario; en segundo lugar, elaborar productos bibliográficos, tanto de carácter textual como no textual, destinados a orientar a todo tipo de usuarios hacia la información contenida en los documentos y, en tercer lugar, valorar las fuentes.

Existen muchas formas de organizar un repertorio de fuentes de información. Una de las más clásicas es la que las divide en: primarias y secundarias; todo ello independientemente de si la fuente está en un soporte material o digital.

Las fuentes de información primera son aquellas que contienen información nueva y original y que no ha sido sometida a la interpretación o la condensación. Entre ellas están: monografías (libros científicos, manuales...); literatura gris (actas de congresos, cuadernos, trabajo, guiones, informes, normas, patentes...); publicaciones periódicas (boletines, prensa, revistas científicas); obras de consulta y referencia tales como diccionarios o enciclopedias, bases de datos en texto completo, material audiovisual, programas informáticos, etc.

Las fuentes de información secundaria son aquellas que contienen datos e información organizada según esquemas determinados, referentes a documentos primarios. Son producto del análisis de las fuentes primarias sometidas a la descripción o a cualquier tipo de reorganización para hacerlas más accesibles a los usuarios. Entre las secundarias están: bibliografías, boletines de sumarios, servicios de alerta de novedades, catálogos de bibliotecas y centros de documentación y buscadores especializados de Internet.

2. Monografías

Las Bases de datos bibliográficas son aquellas Fuentes de información secundaria que ofrecen los datos fundamentales e indispensables que permiten identificar unívocamente un documento o una monografía: autor, publicación, materia, etc. Algunos incluyen resumen.

2.1. Catálogos de bibliotecas

Los catálogos de las bibliotecas continúan siendo la principal fuente de información secundaria. En los últimos 15 años el proceso de automatización de las bibliotecas españolas y extranjeras prácticamente está acabado con lo cual es posible consultar en-línea los fondos existentes en cualquier

2.1.1. Catálogos de Bibliotecas Españolas

Biblioteca Nacional de España. Madrid

<http://www.bne.es/esp/cat-fra.htm>

Rebiun: Red de bibliotecas universitarias españolas

<http://rebiun.crue.org>

Bibliotecas Públicas de España

<http://www.mcu.es/bpe/bpe.html>

Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español

<http://www.mcu.es/ccpb/ccpb-esp.html>

CSIC: Consejo Superior de Investigaciones Científicas

<http://www.csic.es/cbic/acceso.htm>

Real Biblioteca. Madrid

<http://realbiblioteca.patrimonionacional.es>

Bibliotecas universitarias y de investigación españolas

<http://www.csic.es/cbic/webuni.htm>

Catálogo colectivo de Cataluña

<http://www11.gencat.net/plugin502.nd/mvc/bc>

Catálogo colectivo de las universidades de Cataluña

<http://www.cbuc.es/castella/ccuc/>

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid

<http://www.ucm.es/BUCM/index.html>

Biblioteca de la Universidad de Barcelona

<http://www.bib.ub.es/bub/ebub.htm>

Biblioteca de la Universidad de Salamanca

<http://www3.usal.es/~sabus/bibliotecas.htm>

Biblioteca Hispánica. Agencia española de Cooperación Internacional (AECI)

<http://www.aeci.es/Default.htm>

Instituto Iberoamericano de Berlín
<http://www.iai.spk-berlin.de/biblioth/bibl kats.htm>

Instituto Cervantes
<http://www.cervantes.es>

Otras bibliotecas españolas
<http://bpval.bcl.jcyl.es/OtrasBibliotecas.html>

2.1.2. Catálogos de Bibliotecas Extranjeras

Karlsruher Virtueller Katalog KVK
http://www.ubka.uni-karlsruhe.de/kvk_span.html

Library of Congress. Washington
<http://catalog.loc.gov/>

New York Public Library
<http://www.nypl.org/catalogs/index.html>

Copac (Catálogo colectivo de bibliotecas universitarias y de investigación británicas)
<http://copac.ac.uk/>

Catalogue collectif de France
<http://www.ccf.fr/bnf.fr/>

SUDOC : Système Universitaire de Documentation
<http://corail.sudoc.abes.fr/>

ICCU: Istituto Centrale per il Catalogo Unico (Italiano)
<http://opac.sbn.it/cgi-bin/lccuForm.pl?form=WebFrame>

MAI: Metaopac Azalai italiano
<http://www.aib.it/aib/opac/mai.htm>

Yale University Library
<http://www.library.yale.edu/>

Bibliothèque nationale de France. París
<http://www.bnf.fr>

The British Library. Londres
<http://blpc.bl.uk>

Biblioteca Apostólica Vaticana. Roma
<http://www.vaticanlibrary.vatlib.it/BAVT/home.asp?LANGUAGE=ita>

Biblioteca Nacional. Lisboa
<http://www.bn.pt/>

International Institute of Social History. Amsterdam
<http://opac.iisg.nl:8500/>

2.2. Bibliografías

ISBN: Libros españoles en venta

<http://www.mcu.es/bases/spa/isbn/ISBN.html>

Teseo (Tesis doctorales españolas)

<http://www.mcu.es/TESEO/teseo.html>

Bases de datos del CSIC

<http://bddoc.csic.es:8080/>

Iberlibro (Libros agotados y antiguos)

<http://www.iberlibro.es/>

Boletín Bibliográfico del Centro de Estudios Hispánicos e Iberoamericanos. Fundación Carolina

<http://www.hispanismo.com/boletin/buscar.cfm>

Compludoc (Base de datos de artículos de revista)

<http://europa.sim.ucm.es:8080/compludoc/>

PCI (Periodical Contents Index) Full Text. (Suscripción)

<http://pcift.chadwyck.co.uk/>

Book History Online: International Bibliography of the History of the Printed Book and Libraries

<http://www.kb.nl/kb/bho/index2.html>

HLAS online: Handbook of Latin American Studies

<http://memory.loc.gov/hlas/>

2.3. Bibliotecas digitales

Biblioteca virtual Miguel de Cervantes

<http://www.cervantesvirtual.com/>

Gallica: la bibliothèque numérique

<http://gallica.bnf.fr/>

Bibliotheca Augustana: collectio textuum electronicorum

<http://www.fh-augsburg.de/~harsch/augusta.html>

2.4. Portales especializados

2.4.1. Economía

EconPapers <http://econpapers.hhs.se/scripts/search.asp?pg=-1>

Sitio web mantenido por Sune Karlsson con el soporte técnico del Economic Research Institute y diseño de Joachim Ekebon. Forma parte de RePec y permite el acceso al texto completo de una gran colección de documentos de trabajo y artículos de revista de economía de diferentes organismos de investigación y universidades del mundo.

- **Eumed.net** <http://www.eumed.net/>

Portal creado y mantenido por el grupo de investigación multidisciplinar eumed.net, de la Universidad de Málaga. Ofrece un curso de economía a través de Internet, diccionarios especializados, información sobre grandes economistas y textos de los mismos traducidos al castellano, libros de economía a texto completo, textos selectos de economía, tesis doctorales a texto completo, acceso a la revista Observatorio de la Economía Latinoamericana y artículos sobre diferentes temas en el apartado de Contribuciones a la economía

- **NetEc** <http://netec.wustl.edu/NetEc.html>

Portal de información económica alojado en un servidor del Departamento de Economía de la Washington University in St. Louis, con mirrors en Gran Bretaña y Japón. Creado en 1993, organiza la información económica en torno a tres sistemas: BibEc, que ofrece referencias de documentos de trabajo impresos; WoPEc, con información sobre documentos de trabajo en formato electrónico y WebEc, que ofrece información sobre recursos de Economía en Internet

- **Subject Research Guides : Economics (Rutgers University Libraries)**
http://www.libraries.rutgers.edu/rul/rr_gateway/research_guides/econ/econ.shtml

Guía temática elaborada por Ryan Womack, dentro de la sección de guías temáticas de la Biblioteca de la Rutgers University, que incluye enlaces a índices, recursos de información referenciales y a texto completo (publicaciones electrónicas, documentos de trabajo, guías temáticas y software estadístico y matemático) y organizaciones especializadas.

2.4.2. Derecho

En el campo del derecho podemos citar algunos portales generales, como hacemos a continuación, pero es importante recordar que las fuentes del derecho se encuentran recogidas en el apartado de publicaciones oficiales.

Asimismo es útil consultar las páginas web del Congreso de los Diputados www.congreso.es y del Senado www.senado.es ; en las que, además de la publicaciones oficiales parlamentarias, se puede encontrar información actualizada sobre la actividad legislativa y de control del parlamento español.

- **Derecho.com** <http://www.derecho.com/>

Derecho.com ofrece servicios y contenidos legales de calidad a través de Internet y permite solucionar necesidades jurídicas, ofreciendo la posibilidad de consultar bases de datos, plantear consultas jurídicas sobre cuestiones legales, buscar legislación, adquirir modelos contractuales o formularios procesales entre otros servicios.

- **IurisLex** <http://www.iurislelex.net>

Portal de Derecho con noticias jurídicas, foros de derecho, informes mercantiles, etc..

- **Jurisweb** <http://www.jurisweb.com/>

Se puede consultar Legislación, listado de abogados, formularios, foros de debate jurídico.

- **AdmiWEB** <http://www.admiweb.org/>

AdmiWeb.org nació en 1995 a partir de una breve lista de direcciones de administraciones públicas en Internet. Actualmente, contiene un directorio especializado en información del Sector Público y un conjunto de servicios destinados a una Comunidad Virtual de profesionales. AdmiWeb.org se dirige tanto a los

profesionales de las administraciones como a los ciudadanos en general, que buscan información del sector público.

- **Iustel** <http://www.iustel.com/Default.asp>
Portal de Derecho. Contiene legislación y jurisprudencia, manuales de todas las asignaturas, biblioteca jurídica virtual, chats de acceso restringido
- **Aranzadi** www.aranzadi.es
La principal editora privada de contenidos jurídicos.

2.4.3. Política

La información en este apartado es muy variada y debe permitir conocer recursos sobre sistemas políticos, regímenes, situación institucional, etc. Se puede utilizar una recopilación útil realizada por la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid <http://alfama.sim.ucm.es/rie/materiasComplured/mat21.asp>

2.5. Documentación a texto completo

- **Documentación de los organismos internacionales**
Para un correcto análisis del entorno político, económico y jurídico es necesario conocer la documentación emanada de los organismos internacionales. En concreto de los siguientes: sistema de Naciones Unidas, UNESCO, Banco Mundial, Fondo Monetario Internacional, OCDE, MERCOSUR, UEO, entre los principales. Para ello lo mejor es visitar asiduamente sus páginas ya que la mayoría de ellos tiene un amplio fondo documental de libre acceso. En el portal de la administración se puede encontrar una relación de enlaces a los citados organismos.

- **Centros de estudios y reflexión estratégica.**
Real Instituto Elcano <http://www.realinstitutoelcano.org>
El Real Instituto Elcano es una fundación privada, independiente de la administración pública y de las empresas que mayoritariamente la financian. Se constituyó, bajo la Presidencia de Honor de S.A.R. el Príncipe de Asturias, el 27 de diciembre 2001, con una tarea fundamental: realizar un estudio exhaustivo de los intereses de España y de los españoles en la sociedad internacional, para ponerlo al servicio de la comunidad. Al igual que hemos comentado en otros lugares de la presente nota, resulta de extrema utilidad visitar su completa selección de enlaces para acceder

Otros centros de estudios destacados son los siguientes:

- Asociación de Investigación y Especialización sobre Temas Iberoamericanos (AIETI)
- Centro de Estudios y Análisis de Seguridad
- Centro de Investigación para la Paz
- Fundación CIDOB
- Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior
- Grupo de Estudios Estratégicos (GEES)
- Instituto de Cuestiones Internacionales y Política Exterior (INCIPE)
- Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África (IEPALA)
- Instituto Europeo del Mediterráneo (IEM)
- Instituto y Fundación Juan March de Estudios e Investigaciones
- Instituto de la Paz y los Conflictos
- Observatorio de Política Exterior Europea (IUEE)

- [Política Exterior](#)
- [Instituto de Estudios Internacionales y Europeos "Francisco de Vitoria"](#)
- [Instituto Galego de Analise e Documentación Internacional](#)
- [Red Diplomática](#)

- **Centros de Investigaciones Sociológicas**

El Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) tiene una completa página web (<http://www.cis.es>) con las encuestas y barómetros que va realizando. A partir de su útil apartado de enlaces se puede acceder al resto de institutos sociológicos de las comunidades autónomas y de otros países.

- **Servicios de estudios**

Los servicios de estudios de las instituciones financieras son una buena fuente de información sobre la situación económica y social del país.

- Servicio de Estudios de La Caixa

http://www.estudios.lacaixa.comunicacions.com/webes/estudis.nsf/wurl/sehomecos_esp

- Servicio de Estudios del BBVA

<http://ws1.grupobbva.com/TLBB/tlbb/jsp/esp/servestu/index.jsp>

- Economist Intelligence Unit <http://www.viewswire.com/>

Es, probablemente, uno de los mejores y más caros, sistemas de información económica y estadística sobre la situación en cualquier país de mundo a través de su sistema de los Country Report y Country Profile.

- **Organizaciones no-gubernamentales**

Algunas direcciones útiles pueden ser las siguientes:

- Plataforma de ONG de acción social <http://www.plataformaongs.org/>
- www.viasocial.com www.solired.org portales especializados temas de servicios sociales.
- La Coordinadora de ONG para el Desarrollo en España <http://www.nodo50.org/congde/>

3. Literatura gris

SIGLE es una base de datos referencial y bibliográfica que permite el acceso a la literatura gris producida en Europa. Representa una fuente completa de información multidisciplinar que no se puede encontrar a través de los canales habituales de distribución comercial. SIGLE está producida por la asociación EAGLE (European Association for Grey Literature Exploitation).

Los miembros de la asociación son los principales centros europeos de información y documentación científica, que se encargan de aportar las referencias de la literatura gris generada en sus respectivos países así como de garantizar el préstamo y suministro de estos documentos. El texto completo de todos los documentos incluidos en SIGLE puede obtenerse a través del centro representante de EAGLE en cada país miembro, que aparece en cada registro.

Tipos de documento incluidos: Tesis doctorales; actas de congreso; normas; informes técnicos, etc.

4. Publicaciones periódicas

Las publicaciones periódicas son publicaciones colectivas, con título legal, que aparecen a intervalos regulares fijados previamente, durante un período de tiempo no limitado, y cuyos fascículos se encadenan cronológicamente los unos a los otros para constituir uno o varios volúmenes en una serie continua. Abarcan las revistas, diarios, anuarios, boletines, etc. Hoy en día, las revistas constituyen uno de los principales instrumentos de transferencia de información, sin duda más especializada y actualizada que en los libros.

Existen dos tipos básicos de publicaciones periódicas:

4.1. Periódicos, diarios y revistas divulgativas

Periódicos y Diarios son una fuente de información no disponible muchas veces por otros medios. Dan información de actualidad y pueden mostrar tendencias de la opinión pública. Los grandes diarios han digitalizado su hemeroteca y, en general, la difunden como un servicio de pago; por ejemplo ELPAIS tiene un acceso a todos sus diarios desde su creación en 1977 y resulta un recurso inestimable para el conocimiento de la realidad política. El diario ABC tiene editado en cientos de CD-ROM toda su hemeroteca y así en otros ejemplos.

Existen servicios de pago muy complejos para la búsqueda de información en prensa. Uno de los más versátiles es Factiva, una compañía del Grupo Reuters que ofrece el texto completo al día de las noticias aparecidas en los principales periódicos españoles y extranjeros. Cuenta con más de 9000 fuentes de 150 países. Estos servicios de “clipping” son generalmente muy caros y sólo están a disposición de las grandes empresas o de las universidades, a través de las cuales, sin embargo, sí que es posible realizar búsquedas.

Las **Revistas divulgativas**, por su parte, están escritas para el público en general con el propósito de entretener e informar. Por su estilo fácil de leer podrían ser un buen comienzo para entender un tema.

4.2. Revistas científicas

Las **Revistas científicas** recogen artículos escritos por profesionales en la materia incluyendo una importante cantidad de bibliografía. Nos informan sobre recientes investigaciones o discusiones científicas sobre un tema determinado. Hoy en día constituyen el medio de transferencia de información científica y tecnológica más importante y por lo tanto han de ser tenidas en cuenta.

En los últimos años la tendencia es la transformación de las publicaciones en revistas electrónicas, bien de libre acceso, bien a través de suscripción. De esta forma el tradicional soporte en papel está siendo sustituido por el formato digital. Este cambio es más lento en las revistas del sector de las ciencias sociales y las humanidades y más rápido en sectores como la medicina, matemáticas, física, química, etc.

Algunos directorios de revistas electrónicas son los siguientes:

- Scientific Journals <http://www.sciencekomm.at/journal.html>
- HighWire Press <http://highwire.stanford.edu>
- NewJour <http://gort.ucsd.edu/newjour>
- Australian Journals <http://www.nla.gov.au/oz/ausejour.html>
- Full-Text Arch. Serial Publ. http://www.lib.uwaterloo.ca/society/full-text_soc.html
- Serials in Cyberspace <http://www.uvm.edu/~bmaclenn>

- EJour. Resource Directory <http://library.usask.ca/~scottp/links>
- Index Morganagus <http://sunsite.berkeley.edu/~emorgan/morganagus>
- Electronic Journals Resource Guide <http://www.harrassowitz.de/ms/ejresguide.html>

La cuestión del coste hace que el acceso a las revistas electrónicas tenga que realizarse a través de los Centros de Documentación de las instituciones o de las Universidades. A título de ejemplo, se puede ver la [Base de datos de Revistas electrónicas](#) de la Universidad de Sevilla.

[CLASE](#) (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades) ofrece registros bibliográficos de artículos, ensayos, reseñas de libro, revisiones bibliográficas, notas breves, editoriales, biografías, entrevistas, estadísticas y otros documentos publicados en más de 1,300 revistas de América Latina y el Caribe, especializadas en ciencias sociales y humanidades. Algunos registros bibliográficos de CLASE están enlazados a artículos en texto completo.

[PERIÓDICA](#) (Índice de revistas latinoamericanas en ciencias) ofrece registros bibliográficos de artículos originales, artículos de revisión, informes técnicos, estudios de caso, notas breves, editoriales, entrevistas, estadísticas y otros documentos publicados en más de 1,400 revistas de América Latina y el Caribe, especializadas en ciencia y tecnología.

4.3. Publicaciones oficiales

El conocimiento del entorno jurídico se realiza a través de la consulta del derecho. Las normas jurídicas exigen su publicación para su entrada en vigor y conocimiento. La publicidad de la norma jurídica se realiza a través de las publicaciones oficiales. Se sitúan dentro del marco más amplio de la documentación jurídica. Esta última puede definirse, de acuerdo con Mateo Maciá, como la “generada en la creación, aplicación e investigación del Derecho”¹.

Dentro de ella, la documentación legislativa es la producida por los órganos titulares del poder legislativo en el ejercicio de la facultad que tienen conferida para llevar a cabo la elaboración de las normas; en conexión con esta se situó la documentación parlamentaria, referida a todo el proceso de elaboración de las normas. La documentación judicial es la producida por los órganos encargados de la función jurisdiccional en el ejercicio de su actividad.

Las publicaciones oficiales son aquellas editadas por una institución oficial y cuya publicación es preceptiva de acuerdo con las leyes y los reglamentos vigentes. El acceso a la información contenida en las mismas es uno de los temas centrales de la documentación jurídica. En la actualidad, los sistemas de documentación jurídica se orientan más hacia los medios de tratamiento electrónico de la información que hacia las recopilaciones, los códigos o los diccionarios impresos.

Ello no impide que los medios electrónicos sean generalmente subsidiarios respecto a las publicaciones oficiales. Así, en el caso de la documentación parlamentaria española, el sistema de acceso a las publicaciones oficiales en formato electrónico (PDF) es paralelo al sistema de publicación en papel del Boletín Oficial de las Cortes Generales y del Diario de Sesiones.

¹ Manual de documentación jurídica / editor, Mateo Maciá. -- Madrid : Síntesis, D.L. 1998. - 495 p. : il. ; 23 cm . -- (Ciencias de la información. Biblioteconomía y documentación ; 18).

- **BOE** <http://www.boe.es>

Página del Boletín Oficial del Estado mantenida por el Ministerio de la Presidencia. Acceso a los últimos días del BOE a texto completo y a la base de datos Iberlex, entre otros servicios. En los últimos años Iberlex se ha abierto de manera gratuita para realizar búsquedas y acceder al texto completo de las normas desde 1967. Para el periodo anterior se consulta la base de datos Gaceta. En Indiboe podemos recuperar nombramientos, anuncios de concursos y disposiciones aparecidos en la sección III del BOE.

- **Boletines Oficiales de las Comunidades Autónomas.**

El Portal de la Administración recoge en sus páginas los enlaces a todos los boletines oficiales que disponen de página web, tanto del Estado, la Unión Europea, las Comunidades Autónomas y los Entes Locales. Resulta imprescindible para realizar búsquedas en la formativa autonómica. Cada Boletín tiene criterios distintos entre el periodo de cobertura en texto completo, la profundidad de sus instrumentos de búsqueda, la gratuidad completa de sus contenidos, el formato de las publicaciones, etc; aunque, en general, es posible realizar búsquedas en los últimos años y recuperar el texto de las normas en formato PDF.

- **Aranzadi** <http://www.aranzadi.es>

Para realizar búsquedas globales en la normativa autonómica hay que recurrir a las editoriales privadas que han desarrollado potentes bases de datos sobre el derecho autonómico, aunque de pago. Una de las más consolidadas es la de la editorial Aranzadi, en alianza con la multinacional Thompson que distribuye a través de internet el producto Westlaw que está permanentemente actualizado y contiene el texto completo.

- **Boletín Oficial de las Cortes Generales** <http://www.congreso.es>

Página oficial del Congreso de los Diputados que cuenta con un buscador gratuito de las publicaciones oficiales de Congreso, Senado y Cortes Generales desde 1977.

- **Diario Oficial de la Unión Europea** <http://europa.eu.int/eur-lex/lex/es/index.htm>

EurLex es el sitio oficial de la Unión especializado en Derecho comunitario con el Diario Oficial de la Unión Europea, jurisprudencia, tratados, legislación, etc.

- **PreLex** <http://europa.eu.int/prelex>

PreLex, la base de datos de los procedimientos interinstitucionales, permite seguir tanto las grandes etapas del proceso de toma de decisiones entre la Comisión y las otras instituciones, así como los trabajos de las distintas instituciones implicadas (Parlamento Europeo, Consejo, CES, Comité de las Regiones, Banco Central Europeo, Tribunal de Justicia... etc.) (N)

5. Tesis doctorales

Existen varios buscadores que permiten la localización de tesis doctorales presentadas en diversas universidades españolas así como el acceso al texto completo.

[Networked Digital Library of Theses and Dissertations](#) : Red académica internacional.

[Tesis doctorals en Xarxa](#): Tesis doctorales leídas en universidades catalanas y en otras comunidades autónomas; para la mayoría de ellas está disponible la descarga del texto completo de la propia tesis.

La Base de Datos TESEO, del Consejo de Coordinación Universitaria, recoge y permite recuperar información de las tesis doctorales leídas y consideradas aptas en las Universidades españolas desde 1976

6. Obras de consulta y referencia

Bajo este epígrafe, se recogen direcciones de Internet que dan acceso a enciclopedias, diccionarios, tesauros, traductores y glosarios. Se incluyen recursos de acceso libre y recursos de acceso previo registro. Igualmente se citan recursos especializados en el objeto del presente trabajo: política, economía, derecho y tecnología.

6.1. Enciclopedias

La enciclopedia, en cuanto a recopilación del saber, es la obra de consulta por excelencia.

Para Malclés, la enciclopedia “es una obra de síntesis que recopila los conocimientos adquiridos por la humanidad en un momento de su historia. Es testimonio de una civilización de la cual refleja las corrientes de pensamiento y opiniones, las aspiraciones y las tendencias de las que traduce las realizaciones.

La utilización de la enciclopedia es recomendable al inicio de una etapa de estudio (que debe progresar en profundidad) sirviendo de primer contacto con la materia, para precisar los contenidos y los términos iniciales de un trabajo especializado.

- **Enciclopedia Británica** <http://www.britannica.com/>
En formato papel existe la “Enciclopedia Hispánica”, editada por la misma editorial que la británica y que sigue el mismo esquema ya clásico entre “Micropedia” (gran índice alfabético, al que se le han añadido fichas de información fundamental y remisiones) y “Macropedia” (cuerpo principal de la obra).
- **Encarta** <http://encarta.msn.com/>
Obra de referencia que permite el acceso a los siguientes módulos: Encarta Enciclopedia, diccionarios y Atlas. Es preciso registrarse.
- **Encyclopedia.com** <http://www.encyclopedia.com/>
Proporciona el acceso a decenas de miles de entradas de la Enciclopedia Columbia, 6ª ed. Así como enlaces a 13 millones de documentos -a texto completo- de periódicos, artículos de revistas, transcripciones de radio y televisión, mapas, fotografías....
- **Wikipedia** <http://es.wikipedia.org/wiki/Portada>
Es la versión española de uno de los intentos más conocidos de enciclopedia colaborativa.
- **Enciclonet** <http://www.enciclonet.com/portada>
Es la versión en Internet de la enciclopedia de Micrones.
- **Enciclopedia libre universal en Español** <http://enciclopedia.us.es>
Es uno de los varios intentos que existen en Internet para crear una enciclopedia sobre la base de las colaboraciones desinteresadas.

- **Enciclopedia Virtual de Economía** <http://www.eumed.net/cursecon/>
- **Internet Oracle** <http://www.internetoracle.com/encyclop.htm>
Permite realizar búsquedas directas en su lista de mas de 25 enciclopedias digitales.

6.2. Diccionarios

- **Diccionario de la Lengua Española** <http://www.rae.es/>
Acceso a la vigésima segunda edición con más de 87.000 voces. Permite realizar dudas concretas de carácter lingüístico (ortográfico, léxico y morfosintáctico) relacionadas con el uso correcto de la lengua española. Dan la posibilidad de añadir el diccionario al navegador como una opción más lo cual es de una enorme utilidad para resolver cualquier duda a la hora de escribir un texto.

Existe un enlace al Nuevo Tesoro Lexicográfico de la Lengua Española que permite la consulta a un conjunto de diccionarios, que están almacenados como imágenes.
<http://buscon.rae.es/ntlle/SrvltGUISalirNtlle>

- **Vademécum de Español Urgente** <http://www.efe.es/esurgente/lenguaes/>
Repertorio de comentarios lingüísticos y aclaraciones de dudas sobre el uso de la lengua española, elaborado por el Departamento de Español Urgente de la Agencia EFE. Recoge neologismos, antropónimos, topónimos, gentilicios, transcripciones, traducciones, barbarismos, abreviaturas y usos erróneos.
- **Merriam-Webster Online** <http://www.m-w.com/>
Diccionario y tesoro que enlaza directamente con la Enciclopedia Británica. Además de la definición proporciona el acceso a la fonética del término y en el caso del tesoro nos facilita: sinónimos, antónimos términos relacionados...

Se puede consultar una relación bastante completa y actualizada de diccionarios en la recopilación realizada por la Universidad de Alicante <http://www.ua.es/es/bibliotecas/referencia/electronica/diccion.html> o por la Universidad Complutense <http://www.ucm.es/BUCM/cee/inforeco/InforEcoFlash/0/04.htm>, ambas muy útiles.

7. Bases de datos en texto completo

7.1. Acceso a las bases de datos

Es la fuente de información emergente en el contexto de la sociedad digital. Existen numerosas bases de datos de alta fiabilidad y elaboradas por instituciones de prestigio que no se limitan a proporcionar información referencial sino que contienen la información en texto completo.

Lo habitual es que el acceso a este tipo de base de datos sea de pago y se verifique mediante un acuerdo económico con grandes mediadores y distribuidores (los llamados "hosts") como [Dialog](#), [Ovid](#), [Data-Star](#) o [Questel-Orbit](#). Sólo el primero de los citados distribuye a través de sus bases de datos más de 15 terabytes de contenidos en el momento actual. La consulta de la página web de cada uno de estos distribuidores internacionales puede dar idea de la amplitud de las fuentes que cubre.

El coste del acceso hace que para la mayoría de los usuarios interesados la consulta de estas fuentes de información se realice a través de las universidades o centros de

investigación que suelen contar con fuentes de información secundaria para localizar la base de datos de interés. Un ejemplo de esto es el repertorio de fuentes de información en línea elaborado por la Universidad de Zaragoza. En el repertorio se pueden encontrar bases de datos de los ámbitos político, económico, jurídico y tecnológico.

Algunos ejemplos de las páginas de universidades que dan acceso a bases de datos:

- Recursos electrónicos de la Universidad Complutense
- Bases de datos de la Universitat deValencia

Cualquiera de ellos sirve para ejemplificar la riqueza de recursos electrónicos de que se dispone en el contexto actual, aunque para muchos de ellos sea requisito estar vinculado de alguna forma a la universidad; en otros casos, sin embargo, los sistemas de búsqueda de las universidades permiten localizar recursos electrónicos libremente accesibles.

7.2. Bases de datos alfanuméricas

Las bases de datos alfanuméricas son aquellas que ofrecen datos concretos o indicadores.

- **INEbase** <http://www.ine.es/>

Sistema de almacenamiento de la información estadística en Internet, que cubre todo tipo de materia: economía, medio ambiente, agricultura, salud, etc. En el propio servidor existe una completísima sección de enlaces a servidores estadísticos de otros ministerios (como el Ministerio de Trabajo que tiene información de gran interés sobre economía social, cooperativas, etc) de las comunidades autónomas, de otros países así como organismos internacionales. Es de gran utilidad para localizar cualquier dato estadístico de interés.

- **Eurostat** <http://epp.eurostat.cec.eu.int>

Es el portal de acceso a las estadísticas de la Unión Europea y de los países de la Unión.

8. Buscadores en Internet

El desarrollo de la Internet ha facilitado enormemente el acceso a la información en todo el mundo. Hace unos años, no muchos, eran pocos los sistemas de información en línea y pocas las personas que podían conseguir esa información, lo que se realizaba la mayor parte de las veces únicamente desde Centros de Documentación. En la actualidad, el mundo de la información está al alcance de nuestras manos, pero es muy importante saber la dirección en la que se encuentra.

En la red podemos encontrar de todo y podemos navegar y pasarnos las horas de servidor en servidor, de un lado a otro del país o del mundo, viendo información "curiosa". El problema aparece cuando el uso que deseamos realizar es de tipo profesional. En este caso necesitamos acceder a información fiable y en poco tiempo, y de nada nos sirve obtener como resultado un enorme listado lleno de "ruido" extraído de un buscador con millones de registros catalogados la mayoría de las veces sin criterios rigurosos y donde, además, es muy probable que no esté lo que buscamos.

Previo a la búsqueda de fuentes de información debe ser el conocimiento de las herramientas de búsqueda de información. La finalidad, como dirían los economistas del desarrollo "no es proveer temporalmente de peces sino enseñar a pescar". Aunque

esto pueda resultar complicado a corto plazo, a medio soluciona el problema de información, sobre todo teniendo en cuenta la cambiante estructura y evolución de Internet.

Siguiendo a Isidro Aguillo, las características de la información dispuesta en la web desde el punto de vista documental son:

- tamaño y crecimiento inusitados
- falta de normalización
- globalidad y accesibilidad universal
- rápida evolución y alta volatilidad
- heterogeneidad formal y de calidad de contenidos.

Los recursos de información que podemos encontrar en Internet los podemos clasificar, de acuerdo con, en los siguientes:

- Directorios y guías de recursos
- Servidores de información especializados
- Información institucional: de la Administración, Universidades y Centros de Investigación y Asociaciones y organizaciones diversas
- Bibliotecas y Centros de Documentación
- Catálogos de Bibliotecas (OPAC)
- Bases de datos
- Publicaciones electrónicas
- Empresas
- Páginas personales
- Blogs

Muy importante es tener en cuenta que algunos de estos recursos pertenecen a la denominada Internet invisible o "infranet" (las llamadas "islas de calidad" en Internet). Son recursos de calidad contrastada, pero cuya información no es indizada estructuralmente por los motores de búsqueda al estar protegidos por algún tipo de pasarela, por ejemplo los OPAC de bibliotecas, las bases de datos, revistas electrónicas o formatos pdf.

El gran crecimiento de la información disponible en el WWW motivó la utilización de herramientas que, empleando sistemas parecidos a los de las bases de datos on line, permiten realizar búsquedas sobre temas concretos en las páginas web. Estas herramientas reciben diversos nombres en español: robots, arañas, máquinas o motores de búsqueda, localizadores, buscadores, etc., que se corresponden con los términos en inglés: robots, spiders, search engines, etc.

Los buscadores recogen información de las páginas web y la almacenan en una base de datos, que es la que se consulta cuando el usuario plantea una pregunta sobre un tema específico. Constituyen las herramientas más importantes para localizar información en Internet.

Los principales tipos de buscadores en el WWW son los índices temáticos (buscadores por categorías) y los motores de búsqueda (buscadores por contenido). Es bastante habitual que se confundan en la forma de nombrarlos. Tanto los índices temáticos como los motores de búsqueda son bases de datos de URLs. Por norma general, los índices gestionan recursos de información (compuestos por una o más páginas) y los motores gestionan páginas.

8.1. Índices o directorios

Los directorios o índices ordenan los recursos de Internet de acuerdo con una clasificación alfabética, temática, cronológica, geográfica o combinando distintos criterios. La mayoría de estos índices presentan también un formulario para realizar consultas. La búsqueda en el directorio jerárquico empieza con una lista hipertextual de categorías.

Si se elige una de ellas, aparece una nueva pantalla con subapartados que mantienen una relación de dependencia jerárquica con el nivel superior. Los subapartados incluyen enlaces con páginas web que responden al encabezamiento o, en su caso, nuevos subencabezamientos.

También se puede emplear, para ir directamente a aquello que se busca, el cuestionario que presentan. Estos índices se elaboran de forma manual, mediante la colaboración de especialistas que indizan páginas nuevas o bien de los propios creadores de las páginas, que suministran las direcciones de sus recursos con las palabras clave y el encabezamiento bajo el que deben ubicarse. Un ejemplo de índice es [Yahoo](#).

8.2. Motores de búsqueda

Los motores de búsqueda (search engines) buscan información a través de los hiperenlaces mediante un software creado al efecto. El usuario introduce en el formulario de búsqueda una o varias palabras clave y el sistema devuelve, tras buscar en su base de datos, una serie de direcciones o enlaces que responden a la petición expresada. Estas bases de datos son construidas gracias a unos programas informáticos, llamados robots, gusanos, hormigas, etc.

Los más populares son los Searchbots, que buscan y catalogan, de manera automática, nuevas sedes. Emplean para ello una serie de programas autónomos que envían a los servidores y que se encargan de volcar el contenido textual completo de las nuevas páginas localizadas. Una vez que han recuperado una nueva URL y su contenido, vierten el contenido en su base de datos.

Después analizan la información, los enlaces con otras sedes (a las que se visitará más tarde) y, mediante un algoritmo, indizan en parte o totalmente el documento, asignándole las palabras clave que facilitarán su recuperación. Hay varios factores que determinan el éxito de un motor de búsqueda: el volumen y el contenido de la base de datos, la velocidad de búsqueda, el interfaz y la facilidad de uso.

En un análisis científico se puede concluir que sólo hay 8 grandes motores “distintos”, con tecnología propia, que dan servicio a distintos buscadores comerciales.

- Google 3.000 millones [Google](#), [Alexa](#), [Yahoo](#), [Iwon](#)
- FAST 2.100 millones [Alltheweb](#), [Allthesites](#), Lycos
- Inktomi 2.000 millones [Hotbot](#), [MSNSearch](#)
- Wisenut 1.500 millones [Wisenut](#), [Looksmart](#)
- Altavista 1.300 millones [Altavista](#)
- Teoma 900 millones [Teoma](#), [AskJeeves](#)
- Gigablast 150 millones [Gigablast](#)
- Openfind 3.500 millones [Openfind](#)

En este mundo relativamente cerrado ha sorprendido la aparición de un nuevo buscador “original”. De momento su tamaño es relativamente pequeño (alrededor de

1.000 millones de páginas) pero es uno de los que ofrece más información en los resultados. Se denomina Exalead

Las diferencias entre unos y otros están en sus algoritmos de búsqueda y en la forma en que clasifican y presentan la información al usuario. Todos ellos pretenden ser lo más útil para sus usuarios. Google utiliza, entre otros, un algoritmo que prioriza las páginas que son muy enlazadas desde otras páginas; Teoma por su parte, ofrece lo que llama "búsqueda con autoridad" al pretender ser capaz de identificar comunidades de intereses y de usuarios y así verificar cuáles son las páginas más valoradas. Askjeeves, utilizando el mismo motor, vende el que se pueda realizar las búsquedas formulando las preguntas en el lenguaje natural que usamos cada día.

Se pueden ver algunos estudios sobre motores en las siguientes páginas:

- Search Engine Showdown <http://searchengineshowdown.com>
- Search Engine Watch <http://searchenginewatch.com>

Los algoritmos de posicionamiento de los motores de búsqueda es un secreto comercial que los buscadores guardan con mucho celo. Solo mediante algunos experimentos empíricos y un poco de suerte es posible a veces entrever los principales factores considerados. Además los técnicos hacen evolucionar los criterios y realizan algunas mejoras tanto para incrementar la precisión como para castigar prácticas abusivas.

En el caso de Google se da la circunstancia de que el algoritmo original, el famoso PageRank, se publicó libremente y dada su novedad generó un gran volumen de publicaciones académicas incluyendo numerosas propuestas alternativas.

Desde entonces distintas fuentes coinciden en que este algoritmo, no solo ha sido modificado, sino que, además, no es ya el único factor que es tenido en cuenta. De hecho, fuentes del propio Google hablan de 100 criterios distintos que son considerados.

Dada la estabilidad en la "calidad" de los resultados proporcionados por Google a lo largo de los años, parece altamente improbable, como señala Isidro Aguilló, que el PageRank, cualquiera que sea su método de cálculo, no sea todavía la característica de más peso a la hora de ordenar sus resultados.

De todos modos, se puede asumir que el PageRank sigue basándose, tanto en el número de enlaces recibidos, como por la importancia de las páginas que originan dichos enlaces, medida esta en función de su propio PageRank.

Los otros criterios tendrían un peso menor y serían de carácter semántico, es decir ligados al término/s de búsqueda. En ese sentido creo que las posiciones más favorecidas serían:

- Título y encabezamientos
- Texto de la URL
- Etiquetas Meta
- Texto de anclaje de enlaces
- Texto ALT de imágenes

8.3. Metabuscadores

Los metabuscadores son en realidad, interfaces en las que se han unido varios buscadores distintos. Rellenando un único formulario, la pregunta se lanza simultáneamente a varios motores de búsqueda.

8.3.1. Primera generación

- Ez2www www.ez2www.com
- Fuzzle www.searchonline.info
- Gimenei www.gimenei.com
- Kartoo www.kartoo.com
- iBoogie www.iboogie.tv
- IcySpicy www.icyspicy.com
- Infonetware www.infonetware.com
- MetaEureka www.metaeureka.com
- SurfWax www.surfWax.com
- Vivisimo www.vivisimo.com

8.3.2. Segunda generación

- Copernico (6.1) www.copernic.com

Este software está teniendo un éxito grande. Se basa en un programa que se instala en el ordenador del usuario y permite definir, parametrizar y optimizar las búsquedas en numerosos motores de búsqueda a la vez, con lo cual, la pertinencia de los resultados aumenta.

- Vivisimo www.vivisimo.com

Metabuscador que utiliza un software de categorización automática (clustering). Una vez realizada la búsqueda el sistema agrupa los resultados por categorías y subcategorías. Proporciona el título, texto que contiene la información buscada, url y fuentes en las que realiza la búsqueda indicando el número que ocupa en los resultados de dicho recurso ya se trate de buscadores, portales de noticias.

- Bubl Link <http://bubl.ac.uk/link/>

Catálogo de recursos de Internet con alrededor de 11.000 enlaces que cubre todas las áreas temáticas académicas. Todas las Fuentes son seleccionadas, evaluadas, catalogadas y descritas. BUBL 5:15 es un interfaz alternativo para consultar catálogo, basado en materias. El objetivo es garantizar al menos 5 recursos relevantes por cada materia y un máximo de 15 fuentes para las materias más amplias, de ahí su nombre 5:15. Las categorías temáticas más exhaustivas dividen en subcategorías.

8.4. La internet invisible

Este es un concepto importante a la hora de plantearnos un estudio sobre las fuentes de información sobre cualquier tema. Hay que saber que los buscadores citados anteriormente sólo indizan, en la previsión más optimista, entre un 20 y un 30% de las páginas web.

Existe un alto porcentaje de páginas web que son “dinámicas” y que sólo “existen” cuando se lanza una búsqueda o una interrogación sobre el servidor; esta invisibilidad afecta también a las páginas web que requieren contraseña o identificación para acceder a las mismas. Antiguamente este problema también se refería a los archivos en formatos como pdf, word o ppt; sin embargo, buscadores como Google ya indiza contenidos almacenados en dichos formatos.

Para Isidro Aguillo² Internet Invisible es “una fracción muy voluminosa de información que, aunque accesible a través de la red por distintas razones no es indizada por los motores de búsqueda”.

Algunos recursos que se han diseñado para buscar en la Internet invisible son los siguientes³:

- Internet Invisible <http://www.internetinvisible.com>
Índice que recopila, describe y ofrece el enlace a unas 2.500 bases de datos existentes en Internet organizadas en un directorio por grupos temáticos y materias específicas. Es un equipo de profesionales el que se encarga de la selección, evaluación, recopilación y descripción de las mismas. Como complemento a esta información invisible incluyen una Guía con 500 recursos profesionales, evaluados y clasificados por titulaciones y recomendados por universidades, organizaciones y profesionales de prestigio.
- Invisible Web <http://www.invisible-web.net/>
Directorio que contiene alrededor de 1.000 recursos de internet invisible seleccionados bajo criterios de calidad. No contiene formularios de búsqueda sino que hay que ir navegando a través de las categorías y subcategorías
- Complete Planet <http://www.completeplanet.com>
Índice que recoge más de 70.000 bases de datos y buscadores especializados, organizados en un directorio temático. Contiene un listado completo de bases de datos dinámicas que contienen información relevante que no puede ser indizada por los buscadores de la web visible. Dispone de un formulario libre y otro avanzado. Los resultados incluyen el título del recurso, el resumen, la relevancia y el tamaño de la página
- Librarian's Index to the Internet <http://www.lii.org>
Directorio temático con más de 12.000 recursos de Internet, seleccionados y evaluados por bibliotecarios en base a su utilidad. Tiene una categoría específica de salud y medicina donde los temas aparecen listados alfabéticamente. Ofrece el título, el resumen, materias con hiperenlaces, persona que ha creado el registro y fecha de la última actualización.
- Infomine <http://infomine.ucr.edu/>

² Aguillo I. Herramientas avanzadas para la búsqueda de información médica en el web. Aten Primaria 2002; 29 (4).

³ Se puede ampliar la información en: Jiménez Planet, V. Portales, buscadores, multibuscadores, directorios y páginas web de salud. En: Bojo Canales C, Fraga Medín C, Hernández Villegas S, Jaén Casquero MB, Jiménez Planet V, Mohedano Macías L, Novillo Ortiz, A. Internet Visible e Invisible: búsqueda y selección de recursos de información en Ciencias de la Salud. Madrid: Instituto de Salud Carlos III; 2004. p. 13-30.